

McDonald's automatizado



¿El primer McDonald's sin humanos? Es una realidad y se encuentra en Fort Worth, Texas. La franquicia de restaurantes de comida rápida estadounidense optó por abrir su primer restaurante completamente automatizado, es decir, los clientes no tendrán contacto alguno con humanos al realizar sus pedidos y recibirlos sino que toda su experiencia de compra será por medio de robots.

Las pantallas táctiles han sustituido a los empleados que laboraban en ventanillas o cajas siendo un concepto pensado para los clientes que se encuentran en movimiento y no para aquellos que buscan acudir al restaurante a comer dentro de sus instalaciones esto con el objetivo de aumentar la velocidad y la precisión en sus procesos.

Sin embargo, aunque la idea ha sido vendida como un McDonald's automatizado en un 100% esto no significa que la mano de obra humana es inexistente, la franquicia cuenta con una cantidad de empleados similar al resto de las demás pero la diferencia es que en esta los empleados no dan la cara al público.

Para entender un poco mejor el concepto de este nuevo McDonald's el propietario de la franquicia Keith Vanecek nos dice: "Las actualizaciones de la aplicación del restaurante, el transportador de alimentos y bebidas y el nuevo formato de cocina optimizan las operaciones, lo que lleva a una experiencia rápida y fluida tanto para los clientes como para el personal. La tecnología de este restaurante no solo nos permite servir a nuestros clientes de maneras nuevas e innovadoras, sino que también da a nuestro equipo de restaurantes la capacidad de concentrarse más en la rapidez y precisión de los pedidos, cosa que hace que la experiencia sea más complaciente para todos".

La tecnología del restaurante sigue en prueba y busca mejorar la experiencia del cliente al usar su método Order Ahead Lane que es el que le permite al equipo comenzar a preparar los pedidos de los clientes cuando están cerca del restaurante. Las instalaciones del lugar se dividen en distintas zonas como lo es la sala de recogida de entregas para que los repartidores recolecten los pedidos de forma rápida y cómoda, los kioscos en donde los clientes pueden hacer sus pedidos para llevar, así como los espacios de estacionamiento destinados a la recolección de pedidos en la acera y a los repartidores.

Sin duda alguna este es un concepto ya implementado que tiene como finalidad innovar y adaptarse a las nuevas tendencias, en un mundo tan cambiante es importante no quedarse atrás y mantenerse a la vanguardia. Lo que nos debemos cuestionar es cual es el rol que debe fungir el humano para no ser remplazado por la maquinaria inteligente y de que manera podemos verla como un aliado y no como un enemigo.

Si deseas conocer más sobre este McDonald's automatizado te invitamos a visitar el siguiente enlace.

<https://www.tiktok.com/@diegoquiroztiktok/video/7197475713505692934>