

Banco en minutos

¿Sabías que ya puedes convertirte en cliente de Banorte desde tu celular? Como parte de su estrategia de transformación digital, Banorte presentó un proceso que permite a cualquier persona convertirse en cliente y abrir una cuenta sin límite de depósitos de manera segura, directamente desde la aplicación Banorte Móvil y sin pisar una sucursal física.

El objetivo de la transformación digital es crear lo que llaman un banco en minutos, que genere una experiencia sin fricción en todos los canales, mejorando tiempos en un sinnúmero de procesos y aumentando también los índices de recomendación. La apertura de la cuenta incluye un mecanismo único de seguridad que permite verificar la identidad de la persona contra la base de datos del Instituto Nacional Electoral (INE) desde la banda móvil. Dicho proceso se lleva a cabo a través de la tecnología de Incode basada en inteligencia artificial, que garantiza una experiencia rápida, segura y confiable para el usuario.



La Innovación es parte esencial de su negocio, priorizando la satisfacción y experiencia del cliente, de la mano con la eficiencia operativa. Esta modalidad de autoservicio permite abrir una cuenta sin límite de depósitos, realizar una portabilidad de nómina a Banorte y acceder a un crédito de nómina desde la primera dispersión recibida. El enrolamiento también cuenta con funcionalidades de seguridad requeridas por la regulación para procesos remotos, como la prueba de vida.

Además, cuenta con funcionalidades de seguridad requeridas por la regulación para el enrolamiento remoto de nuevos clientes, como biometría facial y prueba de vida. La transformación digital de Banorte es parte de su Visión 1-2-3, un plan estratégico que tiene como propósito convertirse en el mejor grupo financiero haciendo banca en el mundo digital.

Y tú ¿qué piensas acerca de esta interesante innovación por parte de Banorte? Compártenos tu opinión en los comentarios.

