

POR EL AUTOR DE *EL MONJE QUE VENDIÓ SU FERRARI*

INÉDITO

**ROBIN SHARMA**

**TRIUNFO**

UNA GUÍA PARA ALCANZAR  
LA PLENITUD

DEBOLSILLO *clave*

# **Triunfo**

## **Robin Sharma**

Traducción de  
Matuca Fernández de Villavicencio

**DEBOLSILLO**

[www.megustaleer.com](http://www.megustaleer.com)

## Índice

Cubierta

Triunfo

1. Sé tu mejor tú
2. Barreras Invisibles
3. El poder de lo sencillo
4. Sé tan bueno que no puedan ignorarte
5. Principio de la expansión del éxito
6. Saca brillo a tus zapatos
7. Escucha con atención
8. Sueña como David
9. Hazlo ahora
10. Sé amable
11. Los errores no existen
12. El mañana es una pizarra en blanco
13. Sé agradecido
14. Toma enseguida el control de la situación
15. Las ideas carecen de valor
16. Abre los ojos
17. Símbolos de gloria
18. Sé poco razonable
19. No todos los líderes son iguales
20. Aprendo de mis errores (a veces)
21. Haz preguntas clave
22. Sé profundamente humilde
23. Sé una marca rompedora
24. Aprecia el conflicto
25. El medidor de responsabilidad
26. Deseo de crecer
27. El mérito da igual
28. Lo maravilloso de la aceptación

29. Ten pensamientos bellos
30. Las opiniones no importan
31. ¿Eres de risa fácil?
32. Cómo obtener poder
33. Los hábitos molan
34. Presta atención a los momentos memorables
35. La paradoja del encomio
36. Suerte frente a ley
37. Síndrome del lomo del camello
38. Quema ese 1 por ciento que te queda
39. Recuerda el principio de reciprocidad
40. Expresa lo que sientes
41. Richard Branson y su escandaloso optimismo
42. Cuidado con los discursos victimistas
43. Yo también me exijo
44. Deja de esforzarte tanto
45. La prueba del espejo
46. Busca amigos incómodos
47. Innova estés donde estés
48. Padres orgullosos
49. El mecanismo oculto
50. No esperes el cambio con los brazos cruzados
51. Principios fundamentales para tener relaciones
52. Preocupación o reflexión
53. Cree en los demás
54. La mejor práctica es la práctica
55. El dolor es útil
56. Tu equipo será tan bueno como lo seas tú
57. La música mejora la vida
58. No busques pretextos
59. Busca formas de conectar
60. ¿Qué te distingue?
61. El tiempo pasa demasiado deprisa

62. ¿Qué ha sido del silencio?
63. Una personalidad inoxidable
64. Suelta a la gente
65. Un día escuchando
66. Las empresas inteligentes compiten
67. Lo sabrás cuando lo sepas
68. Sé un héroe
69. ¿Por qué planificar?
70. Pide para conseguir
71. Haz cosas nuevas
72. Sobre la maestría personal
73. Sé impopular
74. Conecta con tu grandeza
75. Sé como Coldplay
76. Deja de dormir tanto
77. Navega perpendicularmente a la costa
78. Haz tu vida
79. Para recibir hay que dar
80. Sé como J.K.
81. ¿Qué ha sido del compromiso?
82. Entusiasmarse o enfadarse
83. Construye puentes, no vallas
84. Fracasa deprisa
85. Los ángeles de tu evolución
86. Predica con el ejemplo
87. Sé una fábrica de ideas
88. Sé sincero
89. El liderazgo comienza en casa
90. Respeta las reglas
91. Aprende de Michael J. Fox
92. El viaje es tan importante como el destino
93. ¿Qué es el éxito?
94. La libertad suprema

95. Apuesta por Hollywood
96. La responsabilidad de ser extraordinarios
97. Vive intensamente
98. Deja tu impronta
99. Crea tu obra
100. Sé como Mandela
101. ¿Serás grande hoy?

Biografía

Créditos

Acerca de Random House Mondadori

Nuestra vida inicia su decadencia el día que dejamos de pronunciarnos sobre las cosas que importan.

MARTIN LUTHER KING, JR.

# 1

## Sé tu mejor tú

Warren Buffet señaló en una ocasión: «Nunca habrá un mejor tú que tú». Una observación brillante de un tipo brillante. Nunca habrá un mejor yo que yo. Y nunca habrá un mejor tú que tú. Puede que otros traten de emular tu forma de pensar, hablar y actuar, pero por mucho que se esfuercen solo llegarán a ser un segundo mejor tú. Porque tú eres único. En este mundo, hay un solo tú entre los miles de millones de seres. Da que pensar, ¿verdad? Hace que te des cuenta de que eres bastante especial. Bastante no. Muy especial. Y que no hay competidores.

Así pues, ¿qué harás hoy cuando salgas a un mundo que necesita más que nunca gente que aspire a tener una vida extraordinaria? ¿Harás un mayor uso de tu potencial oculto? ¿Liberarás más tu creatividad natural? ¿Te mostrarás más auténtico? ¿Y serás más ese tú que estás destinado a ser? Solo curiosidad. Porque nunca habrá un mejor momento para ser tu mejor tú que hoy. Porque, si no es ahora, ¿cuándo entonces? Eso me recuerda lo que el filósofo Heródoto dijo una vez: «Es preferible ser audaces y correr el riesgo de padecer la mitad de los males que esperamos que permanecer en cobarde apatía por temor a lo que pueda ocurrir». Qué hermosa frase.

---

Nunca habrá un mejor momento para ser tu mejor tú que hoy.

---

## Barreras Invisibles

Estoy sentado en el aeropuerto de Los Ángeles. Vine a dar una charla a un grupo de empleados altamente cualificados de General Electric. Sobre «Liderar sin título». Sobre aspirar a la excelencia. Sobre ser excepcionales en todo lo que hacen.

Después de la charla, me detuve a reflexionar acerca de por qué tantos de nosotros nos conformamos con tan poco en las áreas fundamentales de nuestra vida. Por qué evitamos el cambio. Por qué no innovamos ni dejamos que se exprese el genio creativo que llevamos dentro. Por qué nos negamos a aceptar la llamada de nuestra vida. Y por qué tantos de nosotros nos resistimos a ser excepcionales. ¿La conclusión a la que llegué? Barreras Invisibles.

Te pondré un ejemplo. La semana pasada salí a dar un paseo en coche por el campo. Para respirar. Para refrescarme. Para pensar. En un jardín, vi un cartel de una empresa de adiestramiento de perros que hablaba de la Barrera Invisible. Se trata de un sistema que establece un límite invisible que el perro no puede traspasar. Con el tiempo, se condiciona al perro hasta tal punto que incluso cuando la barrera ya no está, se comporta como si estuviera. El perro establece límites imaginarios que determinan su realidad. Nosotros funcionamos igual. A medida que crecemos, adoptamos creencias negativas, suposiciones falsas y miedos sabotadores acerca del mundo que nos rodea. Todo eso acaba convirtiéndose en nuestras Barreras Invisibles. Creemos que son reales. Cuando chocamos con ellas en el trabajo (y en la vida en general), retrocedemos. Creemos que la barrera existe de verdad. Por lo tanto, nos apartamos de todo aquello que podemos ser/hacer/tener. Se trata de una ilusión que parece completamente real. Pero no lo es. Por favor, tenlo siempre presente.

Te invito a poner en duda tus Barreras Invisibles. Toma conciencia de ellas, obsérvalas, desafíalas de manera que cuando se te pongan delante, en lugar de huir hagas uso de tu fuerza de voluntad y de tu coraje interior para traspasarlas y abrirte a las extraordinarias posibilidades que te ofrece la vida. Porque aquello a lo que uno se resiste persiste. Pero aquello que se acepta trasciende.

---

A medida que crecemos, adoptamos creencias negativas, suposiciones falsas y miedos sabotadores acerca del mundo que nos rodea. Todo eso acaba convirtiéndose en nuestras Barreras Invisibles.

---

### 3

## El poder de lo sencillo

Aprendo tanto de mis hijos... No solo son mis héroes, sino dos de mis mejores maestros. Me han enseñado a vivir el momento, me han ayudado a ver la vida como una aventura y me han mostrado cómo abrir el corazón. También me han dado numerosas lecciones sobre «el poder de lo sencillo». Últimamente doy mucha importancia a la sencillez. Al sencillo mensaje de que todas las personas son líderes, independientemente de lo que hagan o de quiénes sean. A las ideas y herramientas sencillas (que realmente funcionan) para ayudar a personas y organizaciones a alcanzar un nivel de excelencia mundial. Y a llevar una vida mucho más sencilla (porque, en el fondo, soy un hombre muy sencillo). La sencillez, para mí, tiene un gran poder. (El cofundador de Google, Sergey Brin, lo expresó magníficamente cuando dijo que en su empresa «el éxito se basará en la sencillez».) Lo que me lleva a Conn, mi hijo.

Hace un par de semanas fuimos los dos solos a Nueva York, experiencia que llevábamos mucho tiempo planeando para celebrar su trece cumpleaños (solo se es adolescente una vez). Paseamos por el SoHo. Fuimos a comprar juguetes a FAO Schwarz. Comimos estupendamente en Bread (uno de mis locales para almorzar favoritos). Y vimos la gran obra *Wicked*. Un fin de semana repleto de encantadores placeres y recuerdos inolvidables. Entre un padre y un hijo.

El domingo por la noche, en el avión que nos devolvía a casa, pregunté a mi joven amigo: «¿Qué es lo que más te ha gustado del fin de semana?». Lo meditó detenidamente. Luego sonrió. «Papá, ¿te acuerdas del perrito caliente que me compraste ayer en la calle? Eso fue lo que más me gustó.» El poder de lo sencillo.

---

El éxito se basará en la sencillez.

---

## Sé tan bueno que no puedan ignorarte

He aquí el consejo del actor cómico Steve Martin a los jóvenes humoristas: «Sé tan bueno que no puedan ignorarte». Me encanta. La vida favorece a los devotos. Cuanto más le das a la vida, más te devuelve. Es imposible ser excepcional en lo que haces, buscar siempre la brillantez y aspirar a la excelencia, y que al final no ganes. (Jerry Garcia, de The Grateful Dead, dijo una vez: «No solo quieres ser el mejor entre los mejores. También quieres que te vean como el único que hace lo que tú haces».)

A veces aflora el desánimo. Nos ocurre a todos. Nos esforzamos, nos mantenemos fieles a nuestros sueños, perseguimos nuestros ideales, pero nada ocurre. O eso parece. Sin embargo, cada decisión es importante. Y cada paso cuenta. La vida sigue su propia agenda, no la nuestra. Sé paciente. Confía. Actúa como el picapedrero que pica la piedra sin prisa pero sin pausa, día tras día. Al final, un simple golpe resquebrajará la piedra y revelará el diamante. La persona entusiasta, entregada, increíblemente buena en lo que hace, no puede pasar desapercibida. En serio.

La observación de Steve Martin tiene mucho sentido. «Sé tan bueno que no puedan ignorarte.» (Peter Drucker, el gurú de la gestión de las organizaciones, lo expresó de una manera algo diferente cuando dijo: «Sé bueno o lárgate».) Aplica esta filosofía en el trabajo. Aplícala en casa. Aplícala en tu comunidad. Aplícala en tu mundo. Tener el valor de mostrar tus dones y habilidades te traerá magníficas recompensas.

---

La vida siempre es justa al final. Confía en ella.

---

## Principio de la expansión del éxito

He aquí una poderosa idea que podría revolucionar tu manera de trabajar y de vivir si la integras en tu ADN: tu vida se expandirá o se contraerá en la misma proporción que tu disposición a caminar directamente hacia las cosas que temes. Afronta tus miedos y brillarás. Huye de ellos y te alejarás del éxito. Esto me recuerda lo que Frank Herbert escribió en *Dune*: «No debo tener miedo. El miedo es el asesino de la mente. El miedo es una pequeña muerte que provoca la aniquilación total. Me enfrentaré a mi miedo. Dejaré que me envuelva y me atraviese. Y cuando se haya marchado, volveré el ojo interno para contemplar su senda. Adonde el miedo ha ido no habrá nada. Solo yo permaneceré».

Es asombroso lo que sucede cuando tropiezas con una situación que te hace sentir incómodo/inseguro/asustado y en lugar de dirigirte, metafóricamente hablando, hacia la puerta de salida, te mantienes firme y haces lo que sabes que debes hacer. En primer lugar, te das cuenta de que el miedo era, en su mayor parte, una alucinación. En segundo lugar, obtienes una recompensa inesperada por tu coraje, porque al otro lado de la puerta de cada miedo hay maravillosos regalos, como el crecimiento personal, la confianza en uno mismo y la sabiduría. Lo he visto cientos de veces. Es una ley vital, supongo. Por lo tanto, corre hacia el miedo. Con serenidad. La calma y la constancia siempre ganan la carrera. Y observa cómo el éxito que tanto te mereces comienza a asomar la cabeza. Cuando más lo necesitas.

---

Al otro lado de la puerta de cada miedo hay maravillosos  
regalos.

---

## 6

### Saca brillo a tus zapatos

De acuerdo. Es cierto que para ser un magnífico líder no hace falta que te brillen los zapatos. Y por favor, recuerda que el liderazgo no es una cuestión de posición, sino de manera de ser. Liderar sin título. El liderazgo implica mantener el nivel de excelencia, responsabilizarte (en lugar de adoptar el papel de víctima), ser inmejorable en tu ámbito de influencia, construir buenas relaciones y elevar a los demás a través de tu ejemplo. Lo que quiero decir con este capítulo es sencillamente esto: la forma en que haces las pequeñas cosas dice mucho de la forma en que harás las grandes cosas. Y resignarte a la mediocridad en las pequeñas cosas hará que seas mediocre en las grandes cosas.

Si tu jardín o tu casa están bien organizados, apuesto a que tu vida también lo está. Si prestas atención a los detalles, como recordar los cumpleaños de tus amigos y enviar notas de agradecimiento después de cada encuentro, deduzco que te comportas del mismo modo respecto a tus proyectos y oportunidades de mayor envergadura. Y si tu negocio está impecable, existen muchas probabilidades de que el trabajo que realizas para tus clientes refleje ese mismo compromiso con la excelencia. (Puedo saber mucho acerca de un negocio por el grado de limpieza de sus lavabos; un lavabo immaculado grita «¡Nos importas!», y ese interés se traduce en un servicio excepcional.)

Así pues, presta atención a los detalles. Concéntrate en las pequeñas cosas (como un loco). Adopta la AOD: Atención Obsesiva por los Detalles. Las personas y las organizaciones que destacan por su excelencia siempre lo hacen. Porque las pequeñas cosas son, en realidad, grandes.

---

Lo que quiero decir es sencillamente esto: la forma en que  
haces las pequeñas cosas dice mucho de la forma en que  
harás las grandes cosas.

---



## Escucha con atención

Acabo de leer estas palabras trascendentales del célebre diseñador Bruce Mau que necesito compartir contigo: «Cada colaborador que entra en nuestra órbita trae consigo un mundo más extraño y complejo de lo que jamás podríamos imaginar. Escuchando los detalles y matices de sus necesidades, deseos o ambiciones, incorporamos su mundo al nuestro. Ninguna de las partes volverá a ser la misma».

Nuestras conversaciones nos moldean. Estamos influenciados por las ideas que escuchamos y por la gente que conocemos. (Gran idea: cada persona que conoces sabe al menos una cosa que tú no sabes; no dejes que se vaya sin haberla aprendido.) Saber escuchar es fundamental para alcanzar la excelencia personal y profesional. Los líderes escuchan, y lo hacen sorprendentemente bien. Mau tiene toda la razón: cuando nos concentramos en escuchar a la persona con la que nos estamos comunicando, cuando le permitimos compartir lo que sabe, tenemos la oportunidad de colocarnos detrás de sus ojos y aprender, crecer y desarrollar nuestro máximo potencial. Y si tienes la fortuna de estar hablando con la persona justa —en el momento justo—, esa conversación puede ser la que cambie para siempre tu manera de pensar, sentir y actuar. Te contagiará su optimismo. Y experimentarás una transformación. Para bien.

---

Cada persona que conoces sabe al menos una cosa que tú no sabes; no dejes que se vaya sin haberla aprendido.

---

## Sueña como David

Hay un hombre que me encantaría que conocieras. Me lo presentaron cuando me encontraba en México DF para dar una charla a un grupo de líderes empresariales y sociales. Su historia me conmovió. Y su coraje fue una auténtica lección de humildad.

David Mejía nació sin orejas. Los médicos pronosticaron que a lo largo de su infancia sufriría problemas de audición y que probablemente no podría gozar de una vida adulta satisfactoria. Pasó su infancia de operación en operación, con mucho dolor y sufriendo las hirientes mofas de sus compañeros de clase, que se burlaban de su aspecto. Pero David perseveró. El éxito, en muchos sentidos, depende de que perseveres ante el fracaso o dejes que este te consuma. David soñaba. Trabajaba con ahínco. Y tenía fe. Porque sabía que estaba destinado a hacer cosas extraordinarias.

David Mejía había sido dotado con una mente poderosa, un corazón grande y un espíritu fuerte. Y con unos padres maravillosos que le decían casi a diario que si buscaba lo mejor de la vida, lo encontraría. Lo animaban a no caer en el victimismo. Le insistían en que buscara la oportunidad en medio de sus dificultades. Y eso hizo. Magistralmente.

El hombre que conocí en México DF es un líder. Un héroe. Una inspiración. ¿Por qué? Porque aceptó lo que la vida le había enviado y convirtió en oro aquello que la mayoría de nosotros nos pasaríamos nuestra existencia lamentando. Ahora lleva orejas ortopédicas. Goza de buena salud y de una extraordinaria vitalidad. Ha triunfado en su profesión. Ha encontrado el amor y la alegría. Tiene más amigos que la mayoría de las personas que conozco (muchos más que yo). Y es increíblemente positivo en un mundo donde gente que no tiene nada de lo que quejarse pasa gran parte de su tiempo quejándose por trivialidades.

Puedes maldecir la oscuridad, o puedes encender una vela y aparecer como un líder. La vida tiene que ver con el uso que haces de las opciones que están a tu alcance. Y tus decisiones diarias se acumulan para configurar tu destino. Día tras día. Semana tras semana. Mes tras mes. Año tras año. David Mejía sabe qué opciones debe elegir para alcanzar su cima personal. Y tú también.

---

Puedes maldecir la oscuridad, o puedes encender una vela y  
aparecer como un líder.

---

## Hazlo ahora

Esta mañana me desperté con la siguiente frase de *Goddess in the Doorway*, el álbum en solitario de Mick Jagger, tronando en mi cabeza: «De nada sirve derramar lágrimas, la vida pasa en un soplo». Es cierto. La vida pasa volando.

¿Por qué dejar para otro día lo que puedes hacer hoy? ¿Por qué aplazar tu partido más importante como ser humano a otro momento en el futuro? ¿Por qué esperar a la vejez para pasarlo realmente bien? El otro día leí unas palabras de una mujer joven que reflexionaba sobre su plan de jubilación. Decía: «Quiero asegurarme de que he ahorrado mucho, así por lo menos al final de mis días podré disfrutar un poco». No lo entiendo. ¿Por qué esperar a ser mayor para disfrutar de la vida?

No estoy insinuando, ni mucho menos, que no tengas en cuenta la importancia de planificar tu futuro. Adopta una perspectiva amplia y visualiza una vida plena. Como siempre, la clave está en el equilibrio. Planifica, ahorra para tu jubilación, sigue una estrategia, pero, al mismo tiempo, vive el momento, disfruta, corre riesgos todos los días. En uno de sus anuncios, Emirates Airlines pregunta: «¿Cuándo fue la última vez que hizo algo por primera vez?». Bien pensado.

Llena tus días de color. Busca todo lo bueno que te traerá este día. Ríe mucho. Ama mucho. Sueña mucho. Y si en las próximas horas se te presenta una oportunidad —y los dos sabemos que así será—, aprovéchala. Porque la vida pasa en un soplo.

---

¿Por qué esperar a ser mayor para disfrutar de la vida?

---

## 10

### Sé amable

Una pregunta para ti: ¿Por qué no vemos «ser amable» escrito en las descripciones de demandas de empleos? En ellas se habla mucho de lo que debe hacerse cada día, pero ser amable parece algo complementario. Un añadido. Una idea de último momento. No lo entiendo.

Yo creo que ser amable es, en muchos aspectos, el alma de un negocio de primera clase. Ser amable con los compañeros de equipo (para que les encante ir a trabajar todos los días) atrae y conserva a los grandes talentos. Ser amable con los proveedores (para que se vuelquen contigo) es excelente para las operaciones. Y ser amable con los clientes (para que sigan volviendo) es la mejor manera de ampliar tu círculo de fieles y fervientes seguidores. La amabilidad es lo que construye negocios que perduran. Te pondré un ejemplo.

Ayer fui a la tienda de comidas preparadas de mi barrio. Quería proteínas y verdura para comer. Me hallaba en un momento supercreativo y deseaba alimentar bien mi cerebro. Me decidí por una ración de pavo y una ensalada de guisantes. Pedí lo que quería. La mujer que estaba al otro lado del mostrador contestó con una sonrisa: «Tenemos como norma vender los pavos enteros, pero voy a ver si puedo cortarle una porción». Un minuto después, tenía mi porción de pavo. Con un guiño, la mujer añadió: «Le daré el trozo más condimentado. Le encantará». Y así continuó. Ayudándome. Conquistándome. Siendo asombrosamente amable conmigo. Una muestra deliciosa de un servicio excepcional.

¿Adivina dónde comí hoy? Regresé porque yo, como la mayoría de los seres humanos, hago negocios con la gente que me trata bien. ¿Quién no desea ayudar a prosperar a los que son amables? La gente amable se gana mi fidelidad. Me hace volver. Me convierte en un predicador. Para un negocio con un nivel de excelencia mundial, la amabilidad es importante. Así pues, sé amable. Todos los días.

---

La amabilidad es lo que construye negocios que perduran.

---

## Los errores no existen

Es tan fácil machacarse por los errores cometidos... Demasiadas personas viven en el pasado en lugar de amar el presente y construirse un futuro brillante. Algunas viven atrapadas durante años en algo que hicieron o en un fracaso que experimentaron. Triste. Desperdiciar la vida es algo terrible.

Pero permíteme que te haga una pregunta: ¿Realmente existe eso que llamamos errores? Para empezar, nadie intenta deliberadamente cometer fallos o echar las cosas a perder. Cada uno de nosotros se levanta por la mañana, sale al mundo y hace las cosas lo mejor que puede de acuerdo con sus conocimientos, sus habilidades y el punto donde se halla en el viaje de la vida. Más importante aún, eso que llamamos errores son, en realidad, una excelente fuente de aprendizaje, una oportunidad para aumentar nuestra conciencia y comprensión y adquirir experiencia. Experiencia que nos ayudará a mejorar nuestra forma de hacer, sentir y ser. Todo lo que te ha ocurrido en la vida —tanto lo bueno como lo difícil— fue necesario para ayudarte a ser la persona que ahora eres. ¿Por qué verlo como algo malo? Conclusión, puede que, sencillamente, los errores no existan. Puede que lo que llamamos fracasos sean, en realidad, lecciones disfrazadas de lobo. Y puede que la persona que más experimenta sea la que más gana.

---

Todo lo que te ha ocurrido en la vida —tanto lo bueno como lo difícil— fue necesario para ayudarte a ser la persona que ahora eres.

---

## El mañana es una pizarra en blanco

Hoy, a medianoche, recibirás un regalo formidable: un nuevo juego de veinticuatro horas. Estas horas son puras, impecables e ilimitadas. Te ofrecen la oportunidad de mostrar valentía, actuar con brillantez, conectar con compasión y forjar esos nuevos hábitos que te llevarán a un lugar mejor. Y te ofrecen un espacio para reír, para crear algo valioso y para cumplir tus sueños. Lo reconozcas o no, el día de mañana es increíble. No a todo el mundo le llega.

Acabo de llegar a casa de Kazajstán. Lo he pasado estupendamente. Almaty es una ciudad preciosa, rodeada de montañas y manzanos. Llena de gente adorable y de una cultura inolvidable. El seminario sobre liderazgo que impartí fue todo un placer. Durante el largo vuelo de regreso a casa, leí el libro de Peter Mayle *Un buen año*. Me había gustado *Un año en Provenza*, así que pensé que aquel me relajaría, y así fue. Es un libro ideal para las vacaciones. He aquí una frase que me impactó: «Es preferible morir de pie que vivir toda la vida de rodillas». Una frase increíblemente poderosa. Gracias, Peter Mayle, por hacerme ver lo que de verdad importa.

Haz que mañana sea un día especial. No, haz que sea escandalosamente genial. Maravilloso. Una obra de arte de la que puedas hablar a tus hijos. Es increíble lo que se puede hacer en un solo día. Cada día es una oportunidad para ser más de eso que todos estamos destinados a ser.

---

«Es preferible morir de pie que vivir toda la vida de rodillas.»

---

## Sé agradecido

Hace un tiempo, en el programa *Larry King Live* de la CNN, King entrevistó a Carolyn Thomas, una mujer que perdió gran parte del rostro cuando su ex novio le pegó un tiro. Allí estaba, cubierta de vendajes, con un solo ojo y una valentía que no había visto en mucho tiempo.

Eso me hizo pensar en la gratitud. Poderosa idea: las cosas que para ti son importantes aumentan de valor. Aquello en lo que meditas y centras tu atención crece. Valora tu buena salud. Valora a tu familia. Valora tus dones, a tus amigos, tu trabajo y tu vida, y tu percepción empezará a cambiar. Serás consciente de las bendiciones que pueblan tu vida (en lugar de las piezas que no funcionan).

Yo soy un gran defensor de las listas. Te propongo algo: haz una lista con cincuenta cosas de las que estés agradecido (así es, cincuenta). Las primeras diez te resultarán fáciles: los seres queridos, el trabajo, la casa, etc. Pero profundiza. Cava hondo (para encontrar una perla hay que bucear hasta lo hondo). Agradece saber hablar español (o japonés o inglés o hebreo o hindi). Agradece tener dos ojos o un corazón sano o no vivir en una zona en guerra. Y sé agradecido con los demás. Bendice al agricultor cuyo esfuerzo trajo la fruta a tu mesa del desayuno. Bendice a los obreros que montaron el coche que conduces. Bendice al cajero de la tienda donde compras el champú. Y bendice a la persona que te sirva la comida en el próximo restaurante al que vayas (esto te cambiará la vida, aunque ahora no te lo parezca).

La actitud de agradecimiento. Ser consciente de tus bendiciones. No dar las cosas por sentadas. Apuesto a que tienes mucho más de lo que estar agradecido de lo que crees. Piensa en ello. Sé agradecido. Después, abróchate el cinturón de seguridad y observa qué ocurre.

---

Las cosas que para ti son importantes aumentan de valor.

---



## Toma enseguida el control de la situación

El verdadero liderazgo implica asumir responsabilidades. Implica generar resultados brillantes. Implica tomar el control de la situación para que las cosas ocurran, tanto si estás en primera línea como en la retaguardia. He aquí un ejemplo de lo que quiero decir.

Ayer estaba en una tienda de comestibles haciendo cola. Esta no avanzaba. Miré hacia la caja y vi a una mujer toda aturullada porque su tarjeta de crédito no funcionaba. El cajero parecía un ciervo frente a los faros de un coche. Estaba paralizado. En ningún momento explicó lo que estaba ocurriendo (luego me enteré de que el sistema se había desactivado). No se disculpó con los clientes por el retraso. No hizo nada para intentar agilizar las cosas. Se limitó a esbozar una tímida sonrisa e hizo sonar un pequeño silbato. Parece obvio, pero es cierto que el liderazgo se manifiesta en los momentos de tensión, no en los momentos de calma.

El liderazgo aparece cuando acontecimientos que se producen en el trabajo —y en la vida— nos ponen a prueba. Cada uno de nosotros, como un Líder Sin Título, ha de saber aceptar ese desafío. Debemos brillar cuando las cosas no salen como habíamos previsto. Y tenemos que tomar el control de la situación. Enseguida. Al final, el sistema se reactivó, la tarjeta fue aceptada y la cola avanzó. Pero la próxima vez que vaya a esa tienda, si puedo, elegiré a un cajero despierto, capaz de pensar con rapidez. Un cajero que actúe cuando otros se paralicen.

---

Parece obvio, pero es cierto que el liderazgo se manifiesta en momentos de tensión, no en momentos de calma.

---

## Las ideas carecen de valor

¿Un título polémico? Tal vez, pero yo creo que es cierto. He oído a tantos gurús decir que las ideas son la clave del éxito, que el pensamiento dirige los negocios y que nos convertimos en aquello en lo que nos concentramos todo el día. Para mí, generar ideas sin llevarlas a cabo es una falsa ilusión (te reto a que compartas esta frase en tu próxima reunión de trabajo). En otras palabras, una idea, por buena que sea, solo adquiere valor cuando se lleva a la práctica.

Nuestro mundo está lleno de grandes pensadores que nunca materializaron sus ideas. Eran intelectualmente geniales pero débiles desde el punto de vista práctico. Y esa limitación les generaba sufrimiento. (El poeta alemán Johann von Goethe dijo: «Lo que puedas hacer, o sueñes con poder hacer, comiéndalo. La audacia trae consigo genialidad, poder y magia».) Las personas con un nivel de excelencia mundial hacen ambas cosas. Son estratégicamente geniales y tácticamente brillantes. Sumamente creativas y sumamente eficaces a la hora de conseguir que las cosas se hagan.

Así pues, comprométete ahora mismo a actuar. Plasma tus ideas y deléitate con el esplendor de un pensamiento imaginativo que tiene el poder de mejorar tu forma de trabajar o tu forma de vivir. Luego ahonda en ti y ten la disciplina de hacer lo que sea necesario para materializar esa idea. Porque nada ocurre hasta que te mueves.

---

Nuestro mundo está lleno de grandes pensadores que nunca materializaron sus ideas.

---

## Abre los ojos

Acabo de ver una escena que me ha dejado atónito. Me dirigía a mi Starbucks favorito cuando he visto un coche con el motor en marcha, un bebé en el asiento de atrás y sin conductor. El padre había detenido el coche delante de la cafetería y había entrado deprisa y corriendo para comprar su café de Java de la mañana. ¿Un café antes que un niño?

Es tan fácil quedar atrapado en el ajetreo cotidiano y en nuestros hábitos que olvidamos la importancia de ser conscientes de lo que estamos haciendo. «La mayoría de los hombres preferiría morir a tener que pensar», escribió el filósofo Bertrand Russell. («Muchos lo hacen», añadió.) Los seres humanos son las únicas criaturas de este mundo que pueden tomar distancia y reflexionar sobre sus pensamientos y acciones. Los monos no pueden. Los perros no pueden. Los gatos no pueden. Solo nosotros podemos.

Si hoy puedes respirar oxígeno, entonces, en mi opinión, gozas de la capacidad de actuar como un líder en las próximas horas (días/meses/años). El liderazgo implica sacar lo mejor de ti. Tú lo sabes. Implica ser excelente en los momentos difíciles y felicitar a la gente que te rodea. Y el liderazgo implica ser consciente. Consciente de tus pensamientos. Consciente de tus acciones. Consciente de tu misión. Consciente de tus prioridades. Consciente de tus talentos. Consciente de tus miedos. Consciente de tus pasiones. Consciente de que la vida es corta. Consciente de las maravillas que te ofrece la vida que lideras (y sí, la mía también tiene sus complicaciones).

Así pues, vive con los ojos bien abiertos. La claridad precede a la maestría. Piensa en las cosas. Brilla más que nunca. Actúa con impecabilidad. Y observa si hay un bebé solo dentro de un coche.

---

Es tan fácil quedar atrapado en el ajetreo cotidiano y en  
nuestros hábitos que olvidamos la importancia de ser  
conscientes de lo que estamos haciendo.

---

## Símbolos de gloria

Hoy voy al colegio con mis hijos a pie. Una mañana de otoño espectacular, aquí en mi ciudad. Colores otoñales, aire limpio, temperatura fresca. Mi estación favorita del año.

Colby me cuenta que un compañero de su clase tiene una tortuga de goma en el coche. Eso les recordaba a sus padres que debían conducir despacio y respetar las vidas de los demás viajeros. Fantástico. Me hizo pensar en la importancia de los símbolos recordativos, cosas que podemos colocar en lugares estratégicos para que nos recuerden lo que es más importante. Lo que queremos cuidar y proteger.

Una de las tácticas más sencillas que propongo a mis clientes en mis talleres de liderazgo es que escriban sus tres compromisos profesionales y personales más importantes en una tarjeta de ocho centímetros por doce, y la peguen en el espejo del cuarto de baño para que sea lo primero que vean por la mañana. (Sé que parece una chorrada, pero funciona.) Esta pequeña práctica afecta a la conciencia. De manera radical. Tu conciencia determina entonces tus elecciones. Y tus elecciones determinan tus resultados. Hay gente extraordinaria que se concentra intensamente en eso que desea conseguir. No piensan, hablan ni sueñan en otra cosa. (Recuerdo haber leído un comentario de John Risley, el fundador de Clearwater Fine Foods, una de las empresas de marisco más importantes del mundo: «Cuando quiero llegar a un acuerdo, no pienso en nada salvo en cómo lograrlo. Si me despierto por la noche para ir al cuarto de baño, pienso en el acuerdo. Estoy completamente concentrado en eso».) Y con esa excepcional concentración, llegan adonde necesitan llegar. Con menos rodeos que el resto de nosotros.

Así pues, ¿qué símbolos de gloria podrías utilizar para mantenerte en plena forma? ¿Qué signos recordativos puedes encontrar que te ayuden rápidamente a centrarte de nuevo en tus prioridades cuando los acontecimientos cotidianos reclamen a gritos tu atención? Mereces vivir una vida extraordinaria. Empieza por encontrar tus símbolos. Símbolos que representen la persona que quieres llegar a ser.

¿Qué signos recordativos puedes encontrar que te ayuden rápidamente a centrarte de nuevo en tus prioridades cuando los acontecimientos cotidianos reclamen a gritos tu atención?

---

## Sé poco razonable

Una de mis citas favoritas pertenece a George Bernard Shaw, quien escribió: «El hombre razonable se adapta al mundo; el hombre poco razonable se empeña en intentar que el mundo se adapte a él. Así pues, el progreso depende del hombre poco razonable». Te lo ruego, párate un momento a reflexionar sobre esta idea. Yo la encuentro genial.

Obviamente, sé práctico y actúa inteligentemente en la relación con tu mundo. Estoy de acuerdo en que es importante utilizar el sentido común. Es cierto que los riesgos insensatos pueden tener consecuencias nefastas. Pero, dicho esto, no temas tanto el fracaso y la decepción como para dejar de soñar. No seas siempre razonable, práctico y sensato hasta el punto de negarte a aprovechar maravillosas oportunidades cuando estas surgen. Ábrete a nuevas posibilidades. Recuerda: los críticos siempre se han reído de las visiones de pensadores audaces y visionarios excepcionales. Ignóralos. Y ten presente que cada progreso humano digno de mención se consiguió gracias a los esfuerzos heroicos de alguien a quien le dijeron que su idea era imposible de desarrollar. El mundo necesita soñadores. Almas poco razonables que luchen contra el impulso de ser corrientes. Que se resistan a ser seducidos por la autocomplacencia y a hacer las cosas como siempre se han hecho. Tú puedes ser uno de ellos. Desde hoy.

Kahlil Gibran expresó eso mismo en *El profeta*, pero de forma mucho más bella, cuando escribió: «El anhelo de comodidad mata la pasión del alma».

---

Recuerda, los críticos siempre se han reído de las visiones de pensadores audaces y visionarios excepcionales.

---

## No todos los líderes son iguales

Muchos ejecutivos se me acercan después de mis charlas para preguntar sobre mi afirmación «Todos somos líderes». He observado que las mejores empresas del planeta poseen un denominador común: forjan líderes a lo largo de toda la organización más deprisa que sus competidores. Es su objetivo número uno. Y son rápidos en alcanzarlo.

No estoy diciendo, claro está, que todo el mundo debería dirigir una empresa; no tendría sentido. Todo el mundo puede mostrar un comportamiento de líder, pero eso no significa que todos estemos capacitados para liderar una organización. He aquí una metáfora que espero aclare esta distinción.

Me encanta U2. Bono es el solista. Larry Mullen Jr. es el batería. Si Larry intentara hacer de solista y Bono se trastornara y le diera por tocar la batería, se produciría el caos. O imagina que el manager de la gira pensara que podría ser Bono por una noche y subiera al escenario para cantar mientras este último se encuentra en el camerino. Mal asunto.

Sé consciente de tu papel. Todo el mundo debería actuar como un líder, independientemente de lo que haga. Eso significa que todo el mundo debería asumir la responsabilidad de generar los brillantes resultados que se esperan de ellos. Todo el mundo debería poner de su parte para crear cultura. Todo el mundo debería ser positivo y ser fuente de inspiración. Todo el mundo debería ir un poco más allá por los clientes y ver los cambios como una oportunidad de mejorar. Todo el mundo puede ser líder y tener un profundo impacto trabajando por alcanzar la excelencia dentro de su ámbito de responsabilidad. Pero no todo el mundo es igual.

---

Todo el mundo puede mostrar un comportamiento de líder,  
pero eso no significa que todos estemos capacitados para  
liderar una organización.

---



## Aprendo de mis errores (a veces)

No tiene nada de malo cometer un error. Somos humanos. Los errores nos ofrecen una poderosa oportunidad de aprender y crecer. Pero no cometas el mismo error más de una vez. Eso indicaría que te estás resistiendo a aprender la lección, que no estás escuchando a la vida, que no estás prestando atención.

En *Éxito: una guía extraordinaria* hablaba de que había dejado escapar la oportunidad de conocer a Harvey Keitel en el vestíbulo de un hotel de Toronto. Sencillamente, no aproveché lo que Carlos Castaneda llamaba «el centímetro cúbico de buena suerte» cuando este se me presentó. Pero prometí que repararía el error. Y cumplí mi palabra. Me hallaba en el centro de la ciudad para reunirme con mi editor. Estaba comiendo un sushi rápido en mi restaurante japonés favorito. ¿Y quien había en la mesa de al lado? Eric Clapton. En serio.

Cuando llegó el momento adecuado (el momento de aprovechar una oportunidad nunca será idóneo, pero dejé que el hombre se terminara su tempura), lo saludé. Como es lógico, se me aceleró el pulso (ya sabes que soy una persona de lo más normal). Y sí, temía que me rechazara. Pero si no lo intentas, nunca lo sabrás. Era consciente de que si daba el paso tendría ciertas probabilidades de conocerle, pero que si no lo daba no tendría ninguna. De modo que lo di. Al final tuvimos una agradable charla. Una persona interesante. Otra conversación que contribuirá a mi desarrollo, como todas las conversaciones.

Cada día la vida te envía oportunidades de aprender, crecer y mejorar. No las dejes escapar. Algunas oportunidades no se repiten. Lamentarlo o no depende de uno.

---

Si no lo intentas, nunca lo sabrás.

---



## Haz preguntas clave

Una de las formas más rápidas de encontrar la solución a un problema o desafío es hacer las preguntas clave. Las preguntas clave conducen a respuestas clave. Las preguntas son importantes. Las personas que destacan en el mundo de los negocios son sorprendentemente buenas a la hora de hacer la pregunta clave, esa pregunta que las conduce rápidamente al lugar al que necesitan llegar y les ayuda a encontrar la pieza que les falta. Y en la vida, hacerte una pregunta clave te permitirá acceder a un nuevo abanico de posibilidades que quizá pasaste por alto mientras estabas concentrado en tu antigua manera de ver las cosas. Como la lección en medio de un supuesto fracaso. O la oportunidad que entraña un contratiempo.

He aquí seis preguntas que comparto con los clientes con quienes hago trabajos para desarrollar el liderazgo. Te propongo que las anotes y busques un momento hoy mismo para hacértelas y anotar las respuestas en tu diario.

- ¿Qué cosa —si la hiciera— mejoraría notablemente mi forma de trabajar (y de vivir)?
- ¿Qué debería ocurrir en los próximos noventa días para que yo sintiera que ha sido el mejor trimestre de mi vida laboral y personal? (Recuerda que la claridad precede a la maestría.)
- ¿A quién necesito expresar mi reconocimiento? (Haz una lista larga.)
- ¿Qué me gustaría mejorar profesional y personalmente?
- ¿De qué podría estar agradecido actualmente y no lo estoy?
- ¿Cómo me gustaría que me recordaran en mi fiesta de jubilación?

Y después de haber hecho de hoy un día extraordinario, te dejo con una de mis citas favoritas (de Mark Twain): «Si todo el mundo estuviera satisfecho consigo mismo, no habría héroes».

---

Las personas que destacan en el mundo de los negocios son sorprendentemente buenas a la hora de hacer la pregunta

clave, esa pregunta que las conduce rápidamente al lugar al que necesitan llegar.

---

## Sé profundamente humilde

Son las 4.15 de la madrugada (el mejor momento del día). Estoy bebiendo una deliciosa taza de café. Escuchando la canción «Perfect World» de Simple Plan. Reflexionando sobre la vida. Sobre el aprendizaje. Y sobre la verdadera excelencia. Una idea poderosa que deseo compartir contigo: los más humildes son los más grandes.

El hombre más rico de Canadá, Kenneth Thomson, falleció hace ya un tiempo. *The Globe and Mail*, uno de los periódicos nacionales de Canadá, publicó un perfil sobre él titulado «Un desayuno de multimillonario». El artículo describía así los desayunos dominicales de Thomson: «... las comidas no iban acompañadas de caviar... cada fin de semana entraba en (un pequeño) restaurante y pedía un desayuno bufet por 10,95 dólares». Me encanta.

En una entrevista, el propietario del restaurante hacía hincapié en la extraordinaria humildad de Thomson y señalaba: «Era increíblemente elegante, pero sencillo. Bromeaba con el personal y nunca desveló su identidad». Siempre se levantaba a servirse su comida de la mesa del bufet, sonreía cuando entraba, y las Navidades pasadas incluso se hizo una foto con todo el personal, que luego reveló, y regresó al restaurante con una copia para cada empleado. «Ahora todo el mundo tiene un recuerdo de él.»

«Un recuerdo de él.» Inolvidables palabras. Humildad: ingrediente fundamental para crear un bello legado.

---

Humildad: ingrediente fundamental para crear un bello  
legado.

---

## Sé una marca rompedora

Tú eres una marca. Pienses lo que pienses, cuando la gente oye tu nombre, hace algún tipo de asociación. Cuando la gente te ve, suscitás una respuesta emocional. Te guste o no, tú (y tu reputación) sois, realmente, una marca. Por lo tanto, te aconsejo que la gestiones bien. De hecho, lo que en realidad te propongo es que des los pasos necesarios para convertirte en una marca rompedora. Una que grite «en la onda», «sofisticada», «original» y «revolucionaria».

Personalmente, las marcas rompedoras que enseguida me vienen a la mente son, entre otras, Apple, Virgin, Phat Farm y Prada. Son frescas, modernas y con clase. Ellas *entienden*. Y destacan en un mundo que adora lo convencional. Consiguen impactarme. Tú podrías hacer lo mismo, por ti.

¿Qué te haría falta para convertirte en una marca rompedora de manera que cuando la gente piense en ti, en su mente broten atributos como innovador o excelente o único? ¿Qué te haría falta para convertirte en el Steve Jobs de tu equipo o el Salvador Dalí de tu lugar de trabajo o el Russell Simmons de tu departamento? ¿Cómo podrías llegar a ser tan genial en lo que haces y en quien eres que todo el mundo que te rodea te adore? Es algo a tener en cuenta. Algo en lo que trabajar.

---

¿Qué te haría falta para convertirte en el Steve Jobs de tu equipo o el Salvador Dalí de tu lugar de trabajo o el Russell Simmons de tu departamento?

---

## Aprecia el conflicto

Todo el mundo huye del conflicto. Nos hace sentir mal, de modo que lo evitamos. Confiamos en que se resuelva solo. Pero nunca lo hace. En lugar de eso, se encona como una herida purulenta (aquello a lo que uno se resiste persiste).

Yo lo veo así: el conflicto no es más que una oportunidad para crecer y llegar a una conexión personal más profunda. Cada conflicto trae consigo una oportunidad para aprender una importante lección y crecer como ser humano (en cuanto a comprensión, conciencia y visión). Y cada conflicto, sea con un ser querido o con un cliente, es una oportunidad fantástica para estrechar el vínculo con ellos, transformando su insatisfacción en un impacto positivo para ambos.

---

Yo lo veo así: el conflicto no es más que una oportunidad  
para crecer y llegar a una conexión más profunda.

---

Por lo tanto, no huyas del conflicto. No envíes un correo electrónico cuando sabes que necesitas tratar el asunto cara a cara. Ser líder implica encontrar el equilibrio entre compasión y coraje. Y aunque puede parecer un drama, en realidad es un regalo. Acéptalo. Saborea el potencial que encierra. Celébralo. Puede resultarte increíblemente útil.

## El medidor de responsabilidad

Imagina un panel con un medidor. En un extremo aparece la palabra LIBERTAD. En el otro, la palabra RESPONSABILIDAD. Para mí, ser un líder y llevar una vida excepcional implica encontrar el delicado equilibrio entre ambas. En otras palabras, la aguja del medidor debería hallarse en el centro. Idealmente.

Todo en la vida es una cuestión de equilibrio. Y uno de los puntos de equilibrio fundamentales es el que se produce entre libertad y responsabilidad. Sí, sé libre. Disfruta del momento. Sé apasionado. Pásalo en grande. Vive el presente. Y, al mismo tiempo, sé responsable. Fija tus objetivos. Mantén tus promesas. Resuelve los asuntos importantes. Cumple tus tareas.

¿En qué punto del medidor —en este preciso instante— se halla tu vida? ¿Demasiado tiempo disfrutando de tu libertad y poco tiempo haciendo lo necesario para forjarte una carrera y una vida excepcionales? ¿O todo lo contrario? Estar en cualquiera de los extremos significa estar desequilibrado. Así pues, te propongo una excelente idea: piensa en cómo te sentirías si te encontraras en el punto medio del medidor. Porque cuanto mayor sea tu conciencia, mejores serán tus decisiones. Y mejores decisiones crean mejores resultados.

---

Todo en la vida es una cuestión de equilibrio. Y uno de los puntos de equilibrio fundamentales es el que se produce entre libertad y responsabilidad.

---

## Deseo de crecer

Acabo de leer una cita que me ha hecho pensar: «El crecimiento es la única prueba de que vivimos». Inteligentes palabras. Las dijo John Henry Newman. Ya sabes que me encanta el concepto de crecimiento. Creo que para eso estamos aquí. Para crecer y evolucionar a través de nuestro trabajo, nuestras acciones y nuestra vida (por favor, recuerda: no te limites a vivir tu vida, dirígela). El crecimiento es importante. Es lo que al final nos hace sentir satisfechos (cuando más felices somos es cuando crecemos y nos damos cuenta de nuestro potencial). El crecimiento nos activa (incluso cuando es incómodo, y casi todo crecimiento lo es). Nos convierte en quienes somos en realidad.

¿Qué te viene a la mente cuando piensas en tu mejor maestro, mentor o jefe? Buenos pensamientos, ¿verdad? Agradeces las lecciones, el aprendizaje y el crecimiento que ese ser humano promovió en ti. Por lo tanto, ¿por qué no piensas lo mismo de los acontecimientos más duros/desafiantes/frustrantes de tu vida? ¿Acaso no son los acontecimientos que más te han formado? ¿Que te impulsaron a superarte? ¿Que te enseñaron lo que necesitabas aprender para ser quien eres hoy día? También ellos fueron tus maestros. También ellos contribuyeron a tu evolución personal. También estimularon tu crecimiento. Por consiguiente, hónralos. Porque te han ayudado más de lo que imaginas.

---

Me encanta el concepto de crecimiento. Creo que para eso  
estamos aquí.

---

## El mérito da igual

«Puedes conseguir cualquier cosa en la vida, siempre y cuando no te importe quién se lleve el mérito», señaló Harry Truman. Genial observación. Deja tu ego en la puerta cuando hoy vayas a trabajar y haz un trabajo insuperable. Ocurrirán cosas buenas. Buenas para ti.

---

«Puedes conseguir cualquier cosa en la vida, siempre y cuando no te importe quién se lleve el mérito.»

---

El deseo de reconocimiento y de elogios es muy humano. Todos queremos que nuestros colegas nos valoren y que la familia nos veneren. Pero el liderazgo implica mucho más que intentar generar una buena impresión a los demás. Implica defender una Causa (como dijo Pablo Picasso: «Tú Obra en vida es la seducción última»). Implica ser el MM (el mejor del mundo) en lo que haces. Implica dejar a las personas mejor de cómo las encontraste. E implica no preocuparse de quién se lleva el mérito por un trabajo bien hecho.

La gente excepcional siempre acaba destacando. Este tópico es cierto: la crema siempre sube a la superficie. Lo mejor siempre sale a la luz. Es imposible ocultar a los Grandes entre nosotros.

## Lo maravilloso de la aceptación

Estoy leyendo un libro de mi querido amigo Richard Carlson, autor de *No te ahogues en un vaso de agua*, por desgracia ya fallecido. El libro se titula *Don't Get Scrooged*, y acabo de terminar el capítulo «Aceptación: la solución última». Me hizo pensar.

Richard nos dice: «La aceptación podría interpretarse como inacción, pero cuando intentas practicarla te das cuenta de que es todo menos eso. A veces exige un mayor esfuerzo que quejarse, enfrentarse o rezongar, como harías normalmente. Pero... una vez que experimentas la libertad que aporta, la aceptación casi se convierte en un acto reflejo».

Aceptación. Buscar las bendiciones ocultas en la adversidad. Relajarse en cualquier situación en la que te encuentres. Comprender el viejo dicho de que la vida no te da lo que quieres, sino lo que necesitas (gracias otra vez, Mick). Todos tenemos de vez en cuando días malos y épocas difíciles. Eso se debe a que estamos matriculados en la Escuela de la Grandeza. Y las dificultades, conflictos, trastornos y dudas son vehículos bellamente orquestados para promover nuestro crecimiento. Pero los días mejoran y las temporadas siempre cambian. Si aceptas «lo que es», tus épocas amargas serán más cortas y tus épocas dulces más largas. Y ese es mi máximo deseo para ti. Siempre.

---

Todos tenemos de vez en cuando días malos y épocas difíciles. Eso se debe a que estamos matriculados en la Escuela de la Grandeza.

---

## Ten pensamientos bellos

Escribo esto en mi habitación de un hotel de Karachi. Una ciudad fascinante. Los sonidos. La cultura. La gente. Tremendamente instructiva. Me alegro mucho de estar aquí.

Estoy leyendo *The Namesake* de Jhumpa Lahiri. Hermosamente escrito. Me sugirió una idea: ten pensamientos bellos. Comprométete a que cada uno de tus pensamientos sea bello. Dedicáte a desarrollar ideas y reflexiones que sean verdaderas obras maestras. Lo has oído cientos de veces en cientos de maneras diferentes: eres lo que piensas. Y tus pensamientos se convierten en profecías que se cumplen. Espera que te sucedan cosas extraordinarias y así será. Los motivadores lo dicen. Los maestros lo dicen. Los sabios lo dicen. ¿Te has preguntado alguna vez por qué?

Creo que por fin he comprendido el fundamento de esa idea. No se trata de un principio esotérico. Es pura lógica. Ahí voy: tus acciones diarias crean los resultados de tu vida, y puesto que cada acción va precedida de un pensamiento (pensar es, sin duda, anterior a la acción), aquello en lo que te concentras determina tu realidad. El primer ministro británico Benjamin Disraeli lo expresó muy bien cuando escribió: «Nunca llegarás más alto que tu pensamiento». Como ser humano, tus acciones nunca serán más grandes que tus pensamientos. Piensa a lo grande y tu comportamiento apuntará alto. Piensa con mediocridad y tus actos serán mediocres.

Este concepto es aplicable a todos los ámbitos de nuestra vida. Piensa que la gente es buena y vivirás tus días con el corazón abierto. Y esa actitud es la que crea tu realidad, porque la gente *hace cosas buenas por la gente buena*. Piensa que mereces lo mejor y tus acciones reflejarán esa confianza. Mejores acciones darán entonces mejores resultados. Aspira a ser excelente en tu carrera o dentro de tu comunidad y ese pensamiento brillante moldeará tu forma de trabajar y de vivir. Y esa actitud excepcional generará resultados excepcionales.

Espero haber dejado este punto bien claro, porque creo que es importantísimo y fácil de descuidar. Tus pensamientos perfilan tu realidad. Tu manera de pensar moldea tu

mundo. Aquello en lo que pones tu atención se expandirá. Y aquello en lo que te concentras determinará tu destino.

---

Comprométete a que cada uno de tus pensamientos sea bello.

---

## Las opiniones no importan

No importa lo que los demás piensen de ti. Lo único que importa es lo que tú piensas de ti. Desperdiciamos demasiada energía preocupándonos por las opiniones de los demás, deseando caer bien, necesitando complacer. Pero el verdadero liderazgo y el verdadero desarrollo personal implican estar por encima de la aprobación social y buscar la autoaprobación. Respétate. Si vives de acuerdo con tus principios, siendo auténtico, corriendo tu propia carrera y haciendo realidad tus sueños, ¿qué importa lo que los demás piensen o digan de ti? El éxito no es un concurso de popularidad. Y al final del día, lo que de verdad importa es si has sido fiel a ti mismo.

---

El éxito no es un concurso de popularidad.

---

## ¿Eres de risa fácil?

Bianca, mi hija de once años, es una niña espabilada, divertida y maravillosa. De mayor quiere ser batería de Green Day. Adora a su perro Max. Y cuando ríe, el mundo entero ríe con ella. Fuerte.

El caso es que estamos teniendo una gran conversación (paso mucho tiempo hablando con mis hijos; nunca llevo encima mi BlackBerry cuando estoy con ellos). Me cuenta que los niños de su clase la encuentran guay. Les encanta hacerla reír. Entienden que tiene un gran talante. Entonces me suelta algo que me deja perplejo: «Papá, todos mis amigos dicen que soy de risa fácil».

Así pues, deja que te pregunte algo: ¿Eres de risa fácil? ¿Cuándo fue la última vez que permitiste a alguien que te hiciera reír tanto que te corrían las lágrimas por las mejillas? ¿Cuántas veces te reclinas y te ríes de la vida, incluso cuando esta se complica? (La vida es complicada a veces; valora las complicaciones, gran parte de tu crecimiento depende de ellas.) Los mejores entre nosotros no se toman demasiado en serio (nadie te tomará en serio si te tomas demasiado en serio). Hacen las cosas lo mejor que pueden y luego se relajan, dejando que la vida haga el resto. La vida tiene inteligencia propia.

Por consiguiente, ríete. Relájate. Sí, aspira a la excelencia, pero añade a esa aspiración sentido del humor y diversión. Agárrate a la vida sin apretarla demasiado. Cada revés trae consigo las semillas de una oportunidad todavía mejor (he tardado cuarenta y tres años en aprender eso). La vida no ha de ser una prueba de sufrimiento, sino pura alegría.

---

¿Cuándo fue la última vez que permitiste a alguien que te hiciera reír tanto que te corrían las lágrimas por las mejillas?

---

## Cómo obtener poder

He aquí una sencilla verdad que he aprendido de los mejores líderes con los que he trabajado como orador profesional y asesor en éxito y liderazgo: la única manera de obtener poder es darlo. Cuanto más confíes y creas en tu equipo, y cuanto más inviertas para que sean excepcionales, mayor será su compromiso y fidelidad para contigo.

---

### La única manera de obtener poder es darlo.

---

El poder no se obtiene obligando a la gente a escucharte y coaccionándola para que haga lo que tú digas porque tienes el título justo escrito en tu tarjeta de visita. No. El verdadero poder llega cuando contagias tu pasión, ofreces a otras personas una razón para escalar hasta tus cimas estratégicas, las tratas con especial respeto y les das permiso para destacar, crecer y Liderar Sin Título. Ten en cuenta a la gente y la gente te tendrá en cuenta. Es así de sencillo, pero, como ya he mencionado antes, yo soy un tipo sencillo.

He aquí una gran frase de Richard Kovacevich, presidente de Wells Fargo (tuve que leerlo varias veces para entenderlo): «Son los mejores cinco jugadores los que ganan el partido, no los cinco mejores jugadores».

## Los hábitos molan

Vale, puede que los hábitos no sean lo que más mola del mundo, pero probablemente sean lo más importante. Lo que diferencia a los mejores del resto son los hábitos. Unos cuantos buenos hábitos (no hacen falta muchos, bastan dos o tres realmente buenos) marcarán la diferencia en el aspecto que al final tengan tu carrera y tu vida. Marcarán la diferencia entre mediocridad y maestría. Por lo tanto, elígelos bien.

He aquí una metáfora que quizá contribuya a explicar lo que quiero decir: un buen hábito es como un roble robusto. El roble comienza como una pequeña semilla plantada en un momento concreto. Si no lo cuidas un poco cada día, tendrá una muerte rápida, pero si lo cuidas crecerá, y un día se hará tan grande que casi será imposible romperlo.

Lo cerca que llegues de tu cima personal dependerá de tus hábitos. Algunos hábitos que yo he podido observar en las personas con un nivel de excelencia mundial son:

- Buscar en toda acción el nivel máximo de excelencia e integridad.
- Dar prioridad a las relaciones con las personas.
- Emplear efectivamente la adversidad para mejorar tu carrera y tu vida.
- Madrugar.
- Prometer menos y entregar más (da siempre a la gente más de lo que esperaba y ganarás).
- Ser un estudioso apasionado (lee a diario, escucha programas de pensadores doctos y asiste a seminarios).
- Dedicar los primeros sesenta minutos del día a soñar, planificar o, sencillamente, hacer ejercicio para mantener un excelente nivel de vitalidad.
- Buscar el equilibrio entre ser sumamente bueno en lo que haces y convertirte en un ser humano sumamente interesante y completo.

Aquí tienes unos pocos entre los que elegir. Para empezar. Para plantar tus semillas.

---

Lo que diferencia a los mejores del resto son los hábitos.

---



## Presta atención a los momentos memorables

Hoy he tenido un momento memorable. No ha sido una ovación en pie por parte de un millar de personas. No ha sido una llamada telefónica de un editor para darme una buena noticia. No ha sido una empresa de Fortune 500 pidiéndome una charla sobre liderazgo o una formación para su equipo. No. Lo que ha ocurrido en mi vida esta mañana ha sido algo mucho más importante. E increíblemente simple (como lo son las mejores cosas de la vida).

Al bajar del coche en el aparcamiento de nuestras oficinas, noté un perfume asombroso en el aire. Pura belleza. Dulce y embriagador. Miré a mi alrededor y advertí que había aparcado justo debajo de un árbol rebosante de flores rojas y rosas. La primavera había llegado y el árbol estaba propagando su magia. Me quedé allí, con los ojos cerrados, extasiado por el olor. En ese momento agradecí estar vivo. Claro que tengo dificultades que afrontar (solo los muertos no las tienen). Claro que la vida siempre podría ser mejor. Pero la felicidad implica ver las cosas con perspectiva y sentido de la proporción. Nuestra vida está plagada de bendiciones, como gente que nos quiere, o un trabajo que da sentido a nuestros días, o unos hijos sanos, o regalos sencillos como comida en la mesa y dos ojos para ver. Como el Momento Memorable en el aparcamiento.

La vida es muy corta. Sí, es importante concentrarte en ser excelente en el trabajo y alcanzar el éxito, independientemente de lo que entiendas por eso. Estoy totalmente de acuerdo. Pero disfrutar del trayecto es igualmente importante. Reír. Divertirse. Correr aventuras. Y no perderse los Momentos Memorables. La mayoría son gratuitos. Y los tienes justo delante. Hoy. Solo has de pararte a mirarlos.

---

Claro que la vida siempre podría ser mejor. Pero la felicidad  
implica ver las cosas con perspectiva y sentido de la  
proporción.

---

## La paradoja del encomio

Iba en coche con Colby, camino de su colegio, cuando tuve una idea que quiero compartir contigo. Estábamos hablando de *Everybody Loves Raymond*, una serie que mi hijo adora. Concretamente sobre la tensión entre Marie, la madre (cascarrabias) de Raymond, y Deborah, la esposa (cariñosa) de Ray. Colby decía que no se llevan bien porque a Marie no le gusta cómo cocina Deborah. Le pedí que profundizáramos y averiguáramos dónde estaba el verdadero problema. Después de hablarlo un poco más, a los dos se nos encendió la lucecita. Los dos llegamos a la conclusión de que la verdadera razón de que Marie no se lleve bien con Deborah es que se siente amenazada por el amor entre Deborah y su hijo Raymond. Se siente insegura. Teme perder a su hijo. De modo que trata a Deborah con dureza y nunca la encomia. Nunca.

Eso me hizo pensar en el encomio en el lugar de trabajo (y en casa). Un bien escaso. El encomio, para mí, es como el sol: cuanto más lo expresas, más crece todo lo que te rodea hacia ti. La mayoría de la gente, no obstante, es parca en encomios (pese a ser gratuitos). Según un estudio de Gallup Organization, la principal razón de que un empleado deje una organización es que no se siente valorado por su supervisor. Y sin embargo, la mayoría de los directores no encomian ni valoran, pues piensan que eso les hace parecer inferiores.

La verdad, según mi experiencia, es esta: encomiar a los que te rodean cuando más se lo merecen te eleva. Hace que parezcas un héroe. Te convierte en un gigante en el lugar de trabajo. A los ojos de todos los que te rodean. Así pues, no niegues a tus compañeros de equipo lo que más desean. Todos queremos sentirnos especiales. Yo. Tú. Y también Deborah.

---

Encomiar a los que te rodean cuando más se lo merecen te eleva. Hace que parezcas un héroe.

---



## Suerte frente a ley

Es cierto lo que dicen: cuanto más trabajas, más suerte tienes. Quizá te preguntes: ¿Una vida extraordinaria es producto de la suerte o existe una serie de leyes naturales en juego que produce grandes resultados una vez que nos armonizamos con ella? Esta es mi respuesta: a la gente que hace cosas buenas le ocurren cosas buenas. Haz cosas buenas y seguro que obtendrás resultados buenos.

Últimamente he pensado mucho en la agricultura. No, no tengo intención de dejar mi trabajo sobre liderazgo y éxito personal para dedicar mis días a plantar maíz (aunque sería una manera genial de vivir). Pero piensa en esto: las leyes de la agricultura y las leyes de la naturaleza son las mismas que rigen nuestro negocio y nuestra vida personal. Lo que siembras, recogerás. Cuida y abona tus campos, y tu cosecha será, inevitablemente, abundante. Si cuidas y abonas tu carrera o tu salud o tus relaciones, ¿realmente crees que te será negada una cosecha copiosa? Imposible.

Desde luego que algunas veces tenemos suerte. Pero eso no es más que el glaseado del pastel. Para mí, una vida extraordinaria es el resultado de vivir en armonía con las leyes de la naturaleza. Hacer cosas como valorar a tus clientes y a todos los que te rodean. Tratar a todas las personas que conoces como VIP. Ser inesperadamente honesto y sorprendentemente entusiasta. Haz esas cosas y todo irá bien. Y recuerda: cuantas más semillas plantes, más plantas verás.

---

A la gente que hace cosas buenas le ocurren cosas buenas.  
Haz cosas buenas y seguro que obtendrás resultados buenos.

---

## Síndrome del lomo del camello

Las organizaciones raras veces se hunden como resultado de un único gran revés. Las relaciones raras veces terminan por una única gran discusión. Las vidas raras veces se desmoronan a causa de un único suceso triste. No. Yo diría que el fracaso prolongado se produce como consecuencia de pequeñas negligencias diarias que se van acumulando hasta provocar un estallido y una ruptura.

Recuerda la metáfora del lomo del camello. Al pobre animal le iban colocando en el lomo una brizna de paja tras otra. Cada brizna era, por sí sola, ligera y apenas le hacía daño. Pero al final, de brizna en brizna, la carga se hizo tan pesada que una sola brizna de paja consiguió romperle el lomo.

Yo llamo a eso el Síndrome del Lomo del Camello. Las pequeñas negligencias en los negocios y en la vida van generando, inevitablemente, un deterioro. Los mejores prestan atención a los pequeños detalles. Hacen bien las cosas que parecen insignificantes. Tienen la disciplina de destacar en los pequeños proyectos, actividades y tareas, lo que deriva en proyectos espectaculares. Comprenden que el éxito prolongado es fruto de una evolución, no de una revolución. Tú también puedes comprenderlo.

---

El fracaso se produce como consecuencia de pequeñas negligencias diarias que se van acumulando hasta provocar un estallido y una ruptura.

---

## Quema ese 1 por ciento que te queda

Estoy leyendo el *GQ* británico mientras vuelo de Roma a casa. (Roma es una ciudad fantástica. Como un amigo australiano me dijo hace poco: «Descubres una lección de historia a la vuelta de cada esquina».) En la revista tropiezo con una brillante declaración de Chris Carmichael, el entrenador del siete veces ganador del Tour de Francia Lance Armstrong: «El último 1 por ciento que la mayoría de la gente se guarda es ese 1 por ciento que los campeones tienen la valentía de quemar». Magnífica observación. Espero que nunca la olvidemos.

---

«El último 1 por ciento que la mayoría de la gente se guarda es el 1 por ciento que los campeones tienen la valentía de quemar.»

---

Dedica toda tu energía a dar lo mejor de ti y generar resultados excepcionales. Pon todo tu potencial en todo lo que haces. Y despierta tus talentos, y tu fuego interno, de manera que al final puedas decir: «Lo di todo. Lo hice lo mejor que pude». Sería fantástico, ¿no te parece? Y recuerda: la oportunidad de alcanzar la excelencia llega en el preciso instante en que la gente corriente se rinde.

## Recuerda el principio de reciprocidad

Está en nuestra naturaleza querer ayudar a quienes nos han ayudado. Todos experimentamos el deseo de corresponder a quienes han hecho algo por nosotros. Por lo tanto, creo que lo que damos regresa a nosotros. He aquí un ejemplo.

Acabo de conducir veinte minutos más, desviándome de mi camino, para poner gasolina. ¿Por qué iba a desear hacer eso teniendo como tengo una larga lista de cosas que llevar a cabo? ¿Por qué iba a hacer algo tan poco práctico teniendo una gasolinera a dos minutos de mi despacho? Respuesta: porque quería devolver un favor a alguien que se portó bien conmigo. A una buena persona.

Hace unas semanas, después de dejar a mis hijos en el colegio, me di cuenta de que tenía un neumático pinchado. Fui a tres gasolineras y solo una podía arreglármelo en el momento. Un caballero mayor con pantalón de peto y el nombre Tony cosido sobre el corazón dijo que estaría encantado de ayudarme. Me ofreció un café mientras esperaba. Me entretuvo mientras reparaba el neumático. Hacía su trabajo con visible alegría. Un Líder Sin Título. La gente como él me estimula. Hace que quiera ser mejor persona.

De modo que llevaba días buscando la oportunidad de mostrarle mi agradecimiento. Y esa oportunidad ha empezado hoy al acudir a su gasolinera para llenar mi depósito. Luego enviaré a mis amigos. Y ellos se lo dirán a otras personas. Porque Tony merece ganar. Y yo quiero corresponder.

---

Está en nuestra naturaleza querer ayudar a quienes nos han ayudado. Todos experimentamos el deseo de corresponder a quienes han hecho algo por nosotros.

---

## Expresa lo que sientes

¿Has notado alguna vez que la gente que más queremos es la que más desatendemos? Es extraño, ¿verdad? Es fácil pasar menos tiempo con tu familia porque siempre estará ahí (o eso crees). Es fácil dejar para otro día el expresar tu amor a tus seres queridos porque no parece algo apremiante. Es fácil descuidar las relaciones familiares porque crees que hay cosas más urgentes de las que ocuparse. Pero ¿qué puede haber más importante que tu familia? ¿De qué te sirve tener éxito si no tienes con quien compartirlo? Un álbum de fotos familiar me impresiona mucho más que una cuenta bancaria con muchos números. En serio.

Así que coge el teléfono y diles a tus padres que les quieres. Antes de marcharte al trabajo, dale un beso a tu cónyuge, pero un beso sincero. Y por favor, abraza a tus hijos y diles que los adoras. Tus hijos serán pequeños solo una vez en la vida. Y cuando ese tiempo pase, ya no volverá.

---

La gente que más queremos es la que más desatendemos.

---

## Richard Branson y su escandaloso optimismo

Acabo de terminar de leer un número de *Fortune*. Contenía un artículo que hablaba de una conferencia sobre tecnología ofrecida en la isla Necker, el refugio caribeño que Richard Branson compró hace veinticinco años. De los jóvenes genios de la red que asistieron y de sus visionarias ideas. De lo mucho que se divirtieron navegando, bebiendo vino y manteniendo poderosas conversaciones (todos necesitamos inyectar en nuestras semanas «poderosas conversaciones» que nos activen, eleven y nutran). También hablaba de Branson, el fundador del conglomerado Virgin. David Kirkpatrick, el autor del artículo, cuenta que Branson puede hablar de casi todo, desde gastronomía hasta deportes. Lo que más le impactó, no obstante, fue su contagiosa alegría. Branson parecía estar siempre de buen humor. Un directivo de News Corp se mostró de acuerdo y añadió: «Es algo que he observado en esos magnates. Casi siempre son los más optimistas de la sala». Interesante.

De eso se deduce que el optimismo no es algo superficial, ingenuo o aburrido. En absoluto. Es una herramienta clave para las personas que desean alcanzar la verdadera excelencia y tener una vida plena. Cada día presenta nuevos desafíos para quienes arriesgan y sueñan. Es parte del juego si aspiras a ser excepcional. Ser la persona más optimista de la sala te ayudará a superar lo demás. Y a llegar al lugar donde siempre has querido estar.

---

Ser la persona más optimista de la sala te ayudará a superar lo demás.

---

## Cuidado con los discursos victimistas

Vuelvo a un tema que compartí contigo en *Éxito: una guía extraordinaria*: el poder de las palabras. Las palabras determinan tu estado de ánimo. Influyen en tu manera de procesar la realidad. Y pueden acercarte a la cima de tu montaña o arrastrarte hasta el valle. Sé impecable con tus palabras y tu vida será impecable.

Ayer estuve en un Starbucks de Manhattan. El hombre que tenía delante pidió un *chai*. Cuando la camarera le dijo que ya no quedaba, el tipo se mostró profundamente dolido. En serio. Tendrías que haberle visto la cara. Como si acabaran de clavarle una flecha en el corazón. ¿Su respuesta? El típico discurso victimista: «¿Cómo puedes hacerme esto?». Esperé a que sonriera, pero no lo hizo.

---

Independientemente de lo que nos traiga la vida, cada uno de nosotros es responsable de la forma en que responde.

---

Independientemente de lo que nos traiga la vida, cada uno de nosotros es responsable de la forma en que responde. Es así. Somos dueños de nuestras reacciones. Podemos elegir qué hacer con la situación. Podemos amargarnos o reaccionar con buen humor. Tenemos un montón de opciones, siempre. Empezando por las palabras. Elige bien tus palabras. Los líderes lo hacen.

## Yo también me exijo

Sé que siempre te animo a intentar superarte. A innovarte. A elevarte. A subir al siguiente nivel con el trabajo que haces y con la vida que tienes el privilegio de dirigir. Y sé que hablo mucho de afrontar tus miedos (recuerda que la mayoría de las cosas que tememos nunca llegan a ocurrir) y de abrazar tu malestar. Pues bien, yo también me esfuerzo al máximo por hacer esas cosas. He aquí un ejemplo.

La semana pasada pasé dos días en un estudio de grabación. Llevaba mucho tiempo soñando con crear una música con un mensaje poderoso. En la facultad de derecho tocaba la guitarra en un grupo de rock (mal, pero con ganas) y necesitaba recuperar esa pasión. Y sabes tan bien como yo que no existe un momento idóneo para cumplir nuestros sueños. Así que decidí arriesgarme. (Al Pacino le dijo hace poco a Larry King: «Solo llegarás a ser tan bueno como los riesgos que corras».) Me puse en contacto con los dos fabulosos socios de Orange Record Label y compartí con ellos mi sueño. Adivina qué ocurrió: «Si no pides, no consigues». Firmé un contrato con ellos. Inmediatamente.

Así pues, me pasé dos días metido en un estudio con algunas de las personas más creativas que he conocido en mi vida. Escritores y músicos. Visionarios y soñadores. Todos haciendo piña para ayudarme a crear una música brillante que impulse a la gente a llevar una vida extraordinaria. Verdaderas obras de arte. Tuve que cantar (no te rías). Tuve que tocar la guitarra. Tuve que abandonar mi puerto seguro y volver a ser un principiante. «¿Cómo fue?», te preguntarás. Sencillamente fabuloso. (Si quieres verme tocando, mira el clip de la CNN en [robinsharma.com](http://robinsharma.com).) Estaba asustado, excitado, feliz, encantado. Temblaba. Y reía. Fue una experiencia que nunca olvidaré, una experiencia que forma parte de la historia personal que llamo vida. Así pues, sal ahí afuera. Arriésgate. Pide. Sueña. Atrévete. Cae. Fracasa. Y no dejes que nadie te diga que tus sueños son irrealizables. Tarde o temprano alguien hará eso que tú sueñas hacer. ¿Por qué tú no?

---

Nos dejes que nadie te diga que tus sueños son irrealizables.  
Tarde o temprano alguien hará eso que tú sueñas hacer. ¿Por  
qué tú no?

---

## Deja de esforzarte tanto

Uno de los principios fundamentales de mi vida es que el éxito es el resultado de un delicado equilibrio entre hacer que las cosas ocurran y dejar que las cosas ocurran. Sí, tenemos la responsabilidad de definir nuestros objetivos, desarrollar nuestro potencial y dar lo mejor de nosotros mismos. Necesitamos asumir nuestra parte. Es cierto que a la gente que se dedica a hacer grandes cosas le ocurren grandes cosas. Pero también creo que debemos mostrar cierto compromiso con dejar que las cosas sucedan. En otras palabras, haz lo que esté en tu mano y luego deja que la vida haga el resto.

La vida siempre te llevará a un lugar mejor que el anterior (aunque a veces no te lo parezca). He aprendido que es importante dejar que la vida te lleve (no es una lección fácil de asimilar, lo sé; yo mismo sigo trabajando en ello). Si has hecho todo lo posible por obtener un resultado concreto y no lo has logrado, deja de esforzarte. Relájate. Puede que el momento no sea el adecuado. Puede que lo que querías no era lo que más te convenía. Puede que cuando parezca que una puerta se cierra en realidad se esté abriendo otra. Y muchas veces, cuando dejas de insistir en lo que creías que era lo mejor, se crea un espacio para que llegue algo todavía mejor. Porque cada final marca un nuevo comienzo.

---

La vida siempre te llevará a un lugar mejor que el anterior.

---

## La prueba del espejo

Creo que es importante recordar que cuanto más sabes, mejor puedes hacer las cosas. Cuanto mayor es tu nivel de conciencia, más acertadas son tus decisiones. Y cuanto más claro tienes en quién quieres convertirte, antes puedes empezar a tomar las decisiones necesarias para conseguirlo. La claridad mental ofrece un marco para tomar decisiones más inteligentes (y nosotros nos convertimos en nuestras decisiones).

He aquí una sencilla herramienta: la prueba del espejo. Mírate en el espejo y hazte la siguiente pregunta: «¿Qué podría hacer hoy para que mi vida profesional y personal pasaran a su SNE: Siguiendo Nivel de Excelencia?». Luego medita sobre ello. Reflexiona sobre el hecho de dar ese paso de forma impecable. Por último, sal a la calle y hazlo. Actúa con valentía. Ahora. Recuerda que los pequeños progresos diarios producen con el tiempo resultados sorprendentes.

---

Hazte la siguiente pregunta: «¿Qué podría hacer hoy para que mi vida profesional y personal pasaran a su SNE: Siguiendo Nivel de Excelencia?».».

---

## Busca amigos incómodos

Vale, esto podría provocarte e incluso irritarte un poco (de ser así, he conseguido mi objetivo). Porque crecemos a través de aquellas ideas y experiencias que nos ponen a prueba. Y lo único que deseo es ayudarte a crecer (para llegar a ser grande).

Este capítulo trata de la importancia de rodearte de personas que te hagan abandonar el PSC: Puerto Seguro de lo Conocido. ¿Para qué pasar tiempo en el trabajo con gente instalada en la mediocridad? ¿Para qué tener amigos en la vida personal que se resignan a ser corrientes? Nos convertimos en la persona con la que tomamos café. Nos convertimos en nuestras relaciones.

Poderosa observación: acabarás pareciéndote mucho a las cinco personas con las que pasas la mayor parte de tu tiempo (espero no haberte asustado). Así pues, mi consejo es que invites a entrar en tu vida profesional y personal a gente que te estimule. Que te eleve el espíritu. Que te haga más extraordinario/auténtico/inolvidable (y afectuoso). Que esté visceralmente comprometido con la excelencia. Y, lo más importante de todo, que vea el mundo a través de otros ojos. Estas personas te desafiarán. Te presionarán. Y a veces hasta te irritarán (lo cual es fantástico). Esta práctica te hará mucho bien. Te hará crecer. Y evolucionar. Y ya nunca volverás a ser el mismo.

---

¿Para qué pasar tiempo en el trabajo con gente instalada en la mediocridad? ¿Para qué tener amigos en la vida personal que se resignan a ser corrientes?

---

## Innova estés donde estés

Para alcanzar la excelencia es absolutamente necesario convertirse en un innovador excepcional. Mejorar constantemente las cosas y buscar apasionadamente nuevas formas de añadirles valor. Trabajar con agilidad y actuar con presteza son rasgos creativos que los mejores en los negocios siempre tienen presentes. Y para ser increíblemente creativo y generar grandes ideas que te catapulten a tu nivel más alto no necesitas irte a pasear por el bosque o encontrar un santuario. Algunas de las mejores ideas surgen innovando y modificando la forma de pensar en el mismo lugar donde te encuentras ahora. Como Tom Kelley, presidente de la firma de diseño IDEO, con base en Silicon Valley, señaló: «Las reuniones de reflexión en estaciones de esquí y centros vacacionales son contraproducentes. ¿Quieren que los miembros de su equipo piensen que la creatividad y la inspiración solo llegan en altitudes elevadas o a pocos metros del mar? No me malinterpreten: salir del edificio está bien. Pero no olviden que lo que desean es que el rumor de la creatividad corra por sus oficinas con la misma frecuencia que una brisa en la playa». Magnífico.

---

Para alcanzar la excelencia es absolutamente necesario  
convertirse en un innovador excepcional.

---

## Padres orgullosos

El liderazgo comienza en casa. Tu familia es una organización que hay que dirigir, valorar y elevar si realmente aspiras a tener esa vida extraordinaria que creo que mereces. También creo que los mejores momentos en la vida son los que compartimos con nuestros seres queridos.

Acababa de dejar a Bianca en el colegio. Vi un coche con una matrícula fantástica. Decía, simplemente, RKIDSROC (nuestros hijos son geniales). Me arrancó una sonrisa.

¿Cuán orgulloso estás de tus hijos? ¿Son tu prioridad? La mía, sin lugar a dudas, sí. Si mis hijos lo necesitaran, abandonaría al instante todo lo que estoy haciendo en mi vida profesional. ¿Dedicas tiempo a tus hijos tanto en cantidad como en calidad? Hace trece años que soy padre, y debo decir que por muchos regalos, juguetes y videojuegos que le dé a mi prole, nada supera a mi tiempo. Eso es lo único que de verdad quieren. Es lo único que siempre han querido. Como escribí en *Éxito: una guía extraordinaria*, no imaginas cuántos ejecutivos enormemente ricos a los que asesoro han volado en sus aviones privados hasta Toronto para verme, se han sentado y me han contado que aunque «lo tienen todo», no tienen nada. Porque se perdieron la infancia de sus hijos. El dinero no es la forma de riqueza más importante. No lo es.

De modo que, hoy, ama a tus seres queridos. Valóralos. Y diles todas las cosas que llevas tiempo queriendo decirles pero no tenías el coraje de hacerlo. Nunca lamentarás haberles mostrado lo orgulloso que estás de ellos. Nunca.

---

El dinero no es la forma de riqueza más importante.

---

## El mecanismo oculto

Hace poco leí un número fascinante de *Time* dedicado en su totalidad a las cien Personas Más Influyentes del Mundo. Jobs está. Y también Branson y Gore. Mittal aparece más abajo, al igual que Oprah. Pero uno de los perfiles que más me intrigó es el de Leonardo DiCaprio, por algo que dijo el director de cine Martin Scorsese. Así describe él la primera vez que vio actuar a DiCaprio: «En su actuación no vi el mecanismo». Después de leer esas palabras, tuve que poner la revista a un lado.

Los maestros consiguen que todo parezca sumamente fácil. Los más brillantes entre los mejores hacen su oficio con una naturalidad y una gracia excepcionales, o por lo menos logran que así nos lo parezca a ti y a mí. No podemos ver el mecanismo. No vemos los madrugones y las noches en vela trabajando duramente para ser el MM (el Mejor del Mundo). No percibimos la feroz determinación que hizo falta para vencer obstáculos imposibles y hacer realidad el sueño. Y no oímos las risas de los críticos que fue preciso ignorar para poder llegar a la cima. Los actores excepcionales —en el mundo del espectáculo, los negocios, la política y la educación— hacen que parezca fácil. Pero llegar hasta ahí no lo fue. Una persona puede tardar años en causar sensación. No lo olvidemos.

---

Los maestros consiguen que todo parezca sumamente fácil.  
Los más brillantes entres los mejores hacen su oficio con una  
naturalidad y una gracia excepcionales, o por lo menos  
logran que así nos lo parezca a ti y a mí.

---

## No esperes el cambio con los brazos cruzados

Sabes que nunca me las he dado de perfecto. Siempre he sostenido que no soy un gurú, que soy un proyecto en constante desarrollo. De lo más corriente. Tengo mis virtudes y mis defectos (como cualquier ser humano). Una de mis debilidades es la impaciencia. Tengo una necesidad acuciante de hacer que ocurran las cosas. No soporto los cambios lentos. Necesito ejercer mi influencia y utilizar mis talentos (todos los tenemos). Ya.

Esta debilidad mía, como ocurre con algunas otras, también es una gran fuente de éxito. Hago que las cosas avancen deprisa. Me encanta la velocidad. Solo los resultados importan (estoy generalizando, un poco). Eso me recuerda lo que Clint Eastwood dijo en un número reciente de *Best Life*: «A veces, si quieres que algo cambie a mejor, has de tomar las riendas». Justamente.

Trabaja con tu equipo, por supuesto. Colabora. Delega en otras personas que tengan virtudes de las que tú careces. Pero a veces, si todo el mundo está esperando a que otro dé el primer paso, tú has de ser esa persona que impulse el cambio. Para mí, eso es coraje en acción. Para mí, eso es utilizar bien tu vida. Para mí, eso es liderazgo y trabajar para ser extraordinario.

---

A veces, si todo el mundo está esperando a que otro dé el primer paso, tú has de ser esa persona que impulse el cambio.

---

## Principios fundamentales para tener relaciones extraordinarias

La calidad de tu vida depende de la calidad de tus relaciones. Con tus clientes, con tus proveedores, con tus seres queridos, contigo mismo (gran observación). Desarrolla relaciones extraordinarias y tendrás una vida extraordinaria. Ser un gran conector humano es bastante fácil. Recuerda que el éxito implica tener siempre presentes las reglas fundamentales.

Los siete principios que expongo a continuación son profundamente sencillos y, al mismo tiempo, sencillamente profundos. ¿Acaso no es así para todas las grandes verdades?

- Sé el primero en decir «hola» (o *namaste/shalom/hello/salam malekam* o lo que convenga) cuando te topes con otra persona. En otras palabras, sé el primero en ser amable (para eso hace falta valentía, porque todos tememos el rechazo).
- Sonríe mucho. Es una de las mejores maneras de conseguir que alguien se muestre abierto contigo. Recuerda que causamos impresiones duraderas a las personas en los primeros minutos de conocerlas.
- Utiliza el nombre de la persona. Esto es muy importante. Indica que esa persona te interesa y es una señal de respeto.
- Mira a la gente a los ojos cuando le hables.
- Aprende a escuchar de verdad. Si lo haces, recibirás el título de «Superestrella de las Relaciones». La mayoría de la gente no escucha. La mayoría de la gente está tan concentrada en sí misma que no sabe hacer buenas preguntas cuando conoce a otra persona. Escuchar y preguntar es señal de humildad. Demuestra interés. Demuestra que te implicas y que no estás enamorado de ti mismo. La idea que la mayoría de la gente tiene de escuchar es esperar a que la otra persona termine de hablar para poder intervenir.
- Ofrece cumplidos sinceros. Los elogios son gratuitos. Nunca dejes escapar la oportunidad de felicitar y de ensalzar a otra persona, tanto en el trabajo como en casa. Conectarás con lo mejor de ella. Y después ella te dará lo mejor de sí misma. Haz que la gente se sienta mejor de cómo la encontraste.
- Trata a todo el mundo como si fuera de la realeza (a todo el mundo; me espanta cuando alguien es sumamente amable conmigo pero desagradable con un camarero;

no es coherente). Compórtate como si nunca volvieras a verlos. Cada día, cuando llego a casa del trabajo, mis hijos se me acercan corriendo para abrazarme. Cada día. Me hacen sentir como un rey.

Son principios sencillos. Domínalos y llegarás a tu cima más deprisa de lo que imaginas. La excelencia se obtiene dominando las reglas fundamentales.

---

Nunca dejes escapar la oportunidad de felicitar y de ensalzar a otra persona.

---

## Preocupación o reflexión

Muchos supuestos líderes nos aconsejan que evitemos vivir en el pasado. «Vive en el presente», dicen. «Disfruta del momento.» «El pasado es una tumba.» Entiendo lo que quieren decir, pero ¿no tiene su parte positiva remontarse al pasado y disfrutar de los momentos inolvidables del trayecto recorrido hasta hoy? ¿Y aprender de todas las experiencias vividas?

Lo que me lleva a lo de preocupación o reflexión. La conveniencia de revisitar el pasado depende, en mi opinión, de la intención. Si tu razón para remontarte al pasado es detenerte en las experiencias negativas, preocuparte por cosas que no puedes cambiar y revivir los momentos dolorosos, entonces me parece un acto malsano (una completa pérdida de tiempo, de hecho; te mantiene estancado). Pero si tu intención es reflexionar sobre las lecciones que esas experiencias te han enseñado, ser más sabio y saborear los preciosos recuerdos que tuviste la fortuna de vivir, entonces creo que es bueno. Porque estás haciendo que tu pasado te resulte útil. Y te convierta en mejor persona.

Supongo que lo que te estoy invitando a considerar es la pérdida de tiempo que representa inquietarse y lamentar cosas que has hecho y que no puedes cambiar. No obstante, no supone una pérdida de tiempo regodearse con los buenos momentos, sentir gratitud por haberlos vivido y utilizar incluso los momentos difíciles de tu historia personal para impulsar tu éxito futuro.

---

Pero ¿no tiene su parte positiva remontarse al pasado y disfrutar de los momentos inolvidables del trayecto recorrido hasta hoy? ¿Y aprender de todas las experiencias vividas?

---

## Cree en los demás

Llevé a mis hijos a ver la película *Diarios de la calle*, con Hilary Swank. Me afectó profundamente. Se me saltaron las lágrimas. Me hizo desear ser, hacer y dar más. Me hizo desear mejorar las cosas. Radicalmente.

Una de las impresiones que me llevé de la película es que el liderazgo tiene que ver con creer en los demás (y en uno mismo) cuando nadie más lo hace. Los chicos de la película eran miembros de una banda. Vidas difíciles. Corazones endurecidos. Pero su profesora supo ver en ellos a seres humanos inteligentes/buenos/afectuosos que habían sido maltratados por la vida y se habían rendido. El colegio no se molestaba siquiera en proporcionarles libros; no creía que los muchachos los merecieran. Pero su profesora sí. Los trataba con respeto. Les compraba libros (hacía otros dos trabajos para pagarlos). Los desafiaba. Los felicitaba. Creía en ellos. Y gracias a eso, ellos cambiaron. Porque cuando ves lo mejor de la gente, esta te da lo mejor de sí misma.

Lo he visto en organizaciones de todo el mundo. Desarrolla, honra y estimula a la gente y la gente volará. Como dijo en una ocasión el maravilloso maestro Leo Buscaglia: «Con demasiada frecuencia subestimamos el poder de una caricia, de una sonrisa, de una palabra amable, de un oído atento, de un cumplido sincero, de un gesto afectuoso; todo eso tiene la capacidad de transformar una vida».

---

El liderazgo tiene que ver con creer en los demás (y en uno mismo) cuando nadie más lo hace.

---

## La mejor práctica es la práctica

Imagina a Lance Armstrong abandonando su increíblemente disciplinado programa de entrenamiento diario y esperando, sin embargo, ganar el Tour de Francia. Imagina a Steve Nash renunciando a sus agotadores ejercicios diarios y a los análisis después de cada partido y esperando, así y todo, estar en plena forma. Imagínate a Tiger relajando su extraordinario compromiso con el perfeccionamiento constante de su juego de golf. Absurdo, dirás. Y sin embargo, ¿cuántos de nosotros, en el campo de juego de nuestro negocio y de nuestra vida, practicamos de forma constante y regular? Pocos.

¿Cómo puedes mejorar si no practicas? El éxito no llega por sí solo. Los resultados brillantes no son fruto del azar. Las mejores cosas de la vida requieren paciencia, concentración y sacrificio. Para alcanzar la excelencia, tienes que trabajarla. Diariamente. Sin tregua. Con pasión.

Limitarte a confiar en que serás un gran líder (y ser humano) es vivir en el engaño. Supone una pérdida de tiempo. Recuerda que el uno por ciento gana. Algunas pequeñas mejoras cada día, fruto de tu práctica diaria, generarán, con el tiempo, resultados sorprendentes. Los atletas mejoran a fuerza de practicar su deporte. Los líderes mejoran a fuerza de cultivar sus capacidades. De elevar sus habilidades. De hacer más profunda su impronta. De caminar conscientemente hacia su cima. Hasta que finalmente llegan.

---

Los resultados brillantes no son fruto del azar. Las mejores cosas de la vida requieren paciencia, concentración y sacrificio.

---

## El dolor es útil

Estoy leyendo por segunda vez un libro magnífico titulado *Lo que sabe la gente feliz*, de Dan Baker, psicólogo y director del Life Enhancement de Canyon Ranch. Quiero compartir algunas de sus palabras contigo sobre el tema del optimismo y el hecho de afrontar las pruebas de la vida con elegancia y buen talante.

Cuando Dan Baker era más joven, su hijo recién nacido falleció. Ese suceso lo dejó destrozado y lo hundió en una oscura desesperación. En el libro, escribe sobre su experiencia y cuenta que a través de las dificultades «aprendí qué es en realidad el optimismo: es saber que cuanto más doloroso es el acontecimiento, más profunda es la lección. Son muchas las lecciones en esta vida que no queremos aprender. No puedes decirle eso a alguien y esperar que se convierta en sabio. La sabiduría solo llega con la experiencia».

Profundas palabras. Quizá las cosas que nos parten el corazón sean precisamente las cosas que nos ayudan a abrirlo. El dolor puede sernos muy útil (si elegimos aprender las lecciones que encierra). Y tal vez las grandes dificultades de la vida representen grandes oportunidades.

---

Quizá las cosas que nos parten el corazón sean precisamente  
las cosas que nos ayudan a abrirlo.

---

## Tu equipo será tan bueno como lo seas tú

Esta mañana, mientras acompañaba a Colby al colegio caminando, me fijé en un grupo de obreros que estaba trabajando en la calzada. El jefe del equipo tenía un mal día. La conductora de un autobús estaba tocando la bocina porque la barrera que habían puesto estaba entorpeciendo el tráfico. El jefe gritó, lanzó un puño al aire y derribó la barrera. Un hombre enfadado.

Luego empezó a gritar a los miembros de su equipo. A burlarse de ellos. A escupir su veneno. A despotricar como un loco. Los obreros siguieron trabajando con la mirada gacha. Me daba cuenta de que se sentían humillados por el espectáculo. Pero el jefe siguió vertiendo sus residuos tóxicos sobre la concurrida calle, a la vista de todos. Esta noche echará la culpa a su equipo por el bajo rendimiento de ese día. Y probablemente gritará a sus hijos.

Gran idea: tu equipo nunca será mejor que tú (aunque no seas el jefe). Tú estableces el nivel al que todos podéis llegar. Cada dedo influye en la fuerza de la mano. Cuando las organizaciones me llaman para ayudar a su gente a alcanzar un rendimiento excelente y generar resultados extraordinarios, recuerdo a cada uno de los presentes en la sala que «todo empieza por uno mismo». Se trata, en mi opinión, de un principio fundamental. Olvídate de culpar a los demás; eso no es más que una forma de disculparse. Y todo empieza en tu mundo interior. El liderazgo externo comienza con el dominio interno. No podrás ayudar a construir una organización excelente hasta que te comprometas a convertirte en una persona excelente.

A ese jefe de equipo que vi en la calle no le iría mal mirarse al espejo y limpiar su propio caos. Hacer frente a su rabia personal. Reconocer sus creencias limitadoras. Desarrollar una personalidad propia. Abrir su corazón. «Eso está tirado, Robin», estarás pensando. Yo no lo creo así. Es un trabajo difícil. (¿Cuánta gente tiene el coraje de hacerlo?) Es el trabajo que al final genera mejores resultados empresariales. Que incrementa los beneficios. Que hace prosperar a las organizaciones. ¿Y he mencionado ya que todo empieza por uno mismo? Porque es así.

---

Tú estableces el nivel al que todos podéis llegar. Cada dedo influye en la fuerza de la mano.

---

## La música mejora la vida

Son las cuatro de la madrugada. Estoy bebiendo café. Los niños duermen. Y estoy escribiendo en mi diario. (Escribir un diario es tener una conversación con uno mismo. Ayuda a construir un yo superior.) Reflexionando. Y escuchando el disco *Amar es combatir* de Maná. Me encanta. Y ahí va mi pregunta: ¿Cuánta música dejas entrar en tu vida?

La música me ha ayudado a superar momentos muy dolorosos. Ha sido fuente de inspiración cuando más la necesitaba, de alegría cuando anhelaba alegría y de paz cuando ansiaba paz. Me ha convertido en un ser humano más alegre, comprometido y vivo. Yo creo que para darlo todo en la vida y en el trabajo debemos rebosar de pasión, felicidad y un deseo implacable de ganar. La música te ayudará. Y mucho. Hará que cada momento sea mejor. La música es la banda sonora de una vida brillante. Y puedes empezar con Maná.

---

La música te ayudará. Y mucho. Hará que cada momento sea mejor. La música es la banda sonora de una vida brillante.

---

## No busques pretextos

«No puedo hacer mi trabajo mejor de lo que ya lo hago.» «No tengo tiempo para hacer ejercicio.» «No puedo realizar este proyecto (o alcanzar ese sueño) porque es demasiado difícil/aterrador/poco práctico.» Es tan humano buscar pretextos... Y cuanto más los buscas, más te poseen. No alimentes lo que no deseas. Libérate de ellos. E impón tu voluntad.

«Tenemos cuarenta millones de razones para fracasar, pero ni un solo pretexto», señaló Rudyard Kipling. La gente que triunfa no busca pretextos. Genera resultados. Y una gran vida nunca se ha construido sobre una base de pretextos. Así que deja de buscarlos. La mayoría de ellos son autoengaños diseñados para evitar hacer las cosas que te da miedo hacer. Sí, bajo todo pretexto se esconde el miedo. El miedo a cambiar. El miedo a lo desconocido. El miedo al fracaso. El miedo al éxito.

---

Una gran vida nunca se ha construido sobre una base de pretextos. Así que deja de buscarlos.

---

Hoy puede ser el día que decidas romper con tu tendencia a buscar pretextos (hazlo, por favor). Hoy puede ser el día que te abras a las posibilidades que aguardan fuera del trillado camino de tu vida. Hoy puede ser el día que Lideres Sin Título. Y alcances tu verdadera grandeza.

## Busca formas de conectar

El liderazgo tiene mucho que ver con las relaciones. Los verdaderos líderes construyen fuertes redes sociales y grupos fieles de compañeros, proveedores y clientes que les ayudan a alcanzar el lugar al que quieren llegar (al tiempo que ellos les dispensan igual trato). Y los líderes excepcionales saben conectar. Increíblemente bien.

Estoy volando a casa desde Hong Kong, escribiendo en mi blog desde la BlackBerry. Una agradable azafata de Air Canada se ha pasado todo el vuelo buscando formas de conectar con sus pasajeros. Recuerda nuestros nombres y nos hace sonreír. Me acaba de preguntar si quiero comer. Le he dicho que no (intento comer ligero cuando vuelo). Su respuesta fue: «O sea que ya está ligeramente a tope». Me hizo reír, lo que la hizo aún más memorable.

Así pues, busca formas de conectar. Con la gente con la que trabajas. Con tus seres queridos. Y con los desconocidos con quienes compartes este viaje llamado vida. No solo atraerás más éxito profesional, sino que serás más feliz.

---

**Busca formas de conectar. Con la gente con la que trabajas.  
Con tus seres queridos. Y con los desconocidos con quienes  
compartes este viaje llamado vida.**

---

## ¿Qué te distingue?

Las zapatillas de baloncesto Starbury One se parecen mucho a las que fabrican Nike y Reebok. Las lleva en la pista Stephon Marbury, el defensa del N.Y. Knicks. Y están hechas para que duren, como las de sus competidores. Entonces ¿qué las hace especiales? El hecho de que solo cuestan 14,95 dólares (en serio). Los mejores negocios conocen sus Puntos Distintivos —sus ventajas competitivas— y tienen la disciplina de permanecer concentrados en ellos hasta que el mundo entero sabe qué los hace especiales. Tesla acaba de sacar un coche deportivo que cuesta cin mil dólares. La gracia está en que pasa de 0 a 90 km en cuatro segundos, es eléctrico y la batería dura ciento cincuenta mil kilómetros. Puntos Distintivos Magistrales.

Así pues, ten el coraje de ser diferente. Ten la audacia de crear un valor en tu industria que nadie haya creado antes. Sé sorprendentemente creativo, mejora constantemente y sueña cada vez más a lo grande. Ten presente qué te diferencia de los demás. Porque si no sabes qué hace que tu negocio sea especial, ¿cómo vas a comunicárselo a los demás?

---

Ten presente qué te diferencia de los demás. Porque si no sabes qué hace que tu negocio sea especial, ¿cómo vas a comunicárselo a los demás?

---

## El tiempo pasa demasiado deprisa

Hoy he dejado a Bianca en el colegio. La he observado mientras se alejaba de mí para ir al encuentro de sus amigos. Tiene once años. Está creciendo. Parece que fue ayer cuando la llevaba colgada de la espalda y le compraba chicles y la observaba pintar con sus lápices de colores. Ahora le molan Avril Lavigne, Beyoncé y Hillary Duff. Como ya he mencionado, de mayor quiere ser batería de un grupo de rock (antes de eso quiso ser dentista, y tener una tienda de todo a cien).

Uno de mis artistas musicales preferidos (los músicos son verdaderos artistas), el compositor Lloyd Cole, tiene una canción que nos recuerda que el tiempo es como un avión, que vuela demasiado deprisa. Si te descuidas, cuando quieras darte cuenta tus hijos ya no estarán, se habrán ido a vivir su propia vida. El tiempo es así. Se nos escurre de los dedos como granos de arena. De modo que hoy, por favor, ama a tus seres queridos. Haz tu trabajo lo mejor posible. Ve un poco más allá en todo lo que haces. Habla con sinceridad. Vive honradamente. Y diviértete. Porque llegará un día en que tu tiempo se habrá agotado.

---

Ve un poco más allá en todo lo que haces. Habla con  
sinceridad. Vive honradamente. Y diviértete. Porque llegará  
un día en que tu tiempo se habrá agotado.

---

## ¿Qué ha sido del silencio?

Estaba en el aeropuerto, a punto de volar a Las Vegas para dar una charla a tres mil comerciales de la red. Como me sobraba tiempo, subí a la sala de la clase preferente para leer. Demasiado ruido. Sonaban móviles (con esos tonos crispantes que hacen que me retuerza en sueños). La gente hablaba demasiado alto por sus BlackBerries (RIM es uno de nuestros clientes; os quiero a pesar de todo, chicos). Un pasajero estaba jugando con su PlayStation sin auriculares, de modo que todos lo oíamos luchar con los dragones e invadir nuevos territorios (tenía su gracia, la verdad). Desconecté del mundo con mi iPod. Gracias, Steve Jobs. Pero no debería haber sido así.

Me dirigí a la puerta de embarque. A ver si lo adivinas. Ruido, ruido y más ruido. Alguien había instalado tres pantallas planas de televisión con el volumen en el 10. Increíble. No todo el mundo tenía ganas de ver la tele o deseaba esa intromisión. Nadie nos había pedido permiso. Volví a sacar mi iPod. Necesito mis momentos de paz. De hecho, los anhele. (Creo que los resultados brillantes se consiguen alternando períodos de máximo rendimiento con períodos de profunda renovación; gran idea.)

Valoro la tecnología, desde luego. Empleada de manera inteligente, nos ayuda a trabajar y a vivir mejor. Pero ¿qué ha sido de los espacios silenciosos y de los lugares exentos de ruidos? Demasiado ruido nos impide soñar, mantener buenas conversaciones o, sencillamente, ser. Y todos necesitamos eso si queremos llevar una vida agradable. Y alcanzar la excelencia.

---

Demasiado ruido nos impide soñar, mantener buenas  
conversaciones o, sencillamente, ser.

---

## Una personalidad inoxidable

El acero inoxidable, qué gran invento. Pero ¿y la personalidad inoxidable? Una personalidad noble, que busque la excelencia en todo lo que hace y nunca desista de alcanzar sus ideales. Lo que hay dentro siempre sale a la superficie. La calidad de tu mundo interior siempre acaba por reflejarse en la calidad de tu mundo exterior. Tu vida externa no puede crecer más que tu vida interna. La vida es, en realidad, un espejo que refleja quiénes no somos, no lo que queremos.

La persona que abriga sueños impecables, que es honesta, buena, íntegra y aspira a lo mejor pronto actuará de acuerdo con esos valores. Y sus acciones generarán, inevitablemente, resultados extraordinarios. Lo externo es siempre un reflejo de lo interno. Siempre.

Anoche vi *Spiderman 3* con Bianca. La mejor frase de la película era la más evidente: «Siempre existe la posibilidad de elegir. Siempre podemos elegir entre lo que está bien y lo que está mal». El tema del liderazgo/éxito/grandeza es muy simple. Simple pero no fácil (y la excelencia tiene que ver con hacer lo que está bien en lugar de lo que es fácil). Las mejores cosas de la vida exigen esfuerzo, compromiso y disciplina. (Mi amigo Nido Qubein dijo en una ocasión: «El precio de la disciplina es siempre menor que el dolor del arrepentimiento».) Es cierto que parece evidente. Pero las cosas evidentes son las que olvidamos con más frecuencia.

---

«Siempre existe la posibilidad de elegir. Podemos elegir entre  
lo que está bien y lo que está mal.»

---

## Suelta a la gente

Los mejores líderes permiten a sus compañeros de equipo obrar con libertad. Comunican su idea, preparan a su gente y luego la dejan libre. Libre para utilizar su propia creatividad e ingenio a fin de obtener los resultados deseados. Libre para hacer un trabajo excelente y encontrar soluciones geniales. Libre para experimentar el éxito. Y libre para equivocarse, porque para alcanzar el éxito hay que cometer errores.

Las personas quieren formar parte de una organización que les permita hacer uso de sus talentos y sentirse plenamente vivas. Las personas quieren sentirse comprometidas y orgullosas de su contribución. En el fondo, todos nosotros anhelamos saber que el trabajo que hacemos —y la vida que llevamos— es especial. ¿Dejarás que la gente que te rodea satisfaga ese anhelo dejándola libre? Porque si no lo haces tú, lo hará otro.

---

Las personas quieren formar parte de una organización que les permita hacer uso de sus talentos y sentirse plenamente vivas.

---

## Un día escuchando

Escuchar es, en muchos aspectos, el valor social de las culturas excelentes que acaban convirtiéndose en organizaciones excelentes. Escuchar hace que las personas se sientan especiales (y los grandes talentos se marchan de las organizaciones, básicamente, porque no se sienten especiales). Escuchar es una señal de respeto. Escuchar te permite reunir los datos que mejorarán todo lo que haces. Supongo que lo que te estoy sugiriendo es que las personas que obtienen resultados brillantes son brillantes en el arte de escuchar.

Solo por hoy, toma la decisión de escuchar (a diferencia de simplemente oír). No interrumpas. No ensayes tu respuesta mientras la otra persona está hablando. Y no te atrevas a consultar tu correo electrónico o buscar mensajes de texto mientras otro ser humano se está dirigiendo a ti. Limitate a escuchar. Con verdadera atención. Permanece pendiente de la otra persona. Porque todo el mundo tiene una voz. Y todos ansiamos que nos la reconozcan. Observa las grandes cosas que suceden una vez que lo haces.

---

Todo el mundo tiene una voz. Y todos ansiamos que nos la reconozcan.

---

## Las empresas inteligentes compiten por las emociones

Poderoso pensamiento: las empresas no compiten principalmente por una «participación en la cartera» de sus clientes (como oigo decir en tantas conferencias de empresarios a los que asesoro). No. Compiten, sobre todo, por una participación en el corazón de sus clientes. En el mundo de los negocios actual, las empresas inteligentes compiten por las emociones de la gente a la que sirven.

La gente compra con sus emociones. Yo bebo café colombiano. ¿Por qué? Porque está delicioso y me pone contento. Procuero comprar productos de empresas con conciencia social. ¿Por qué? Porque me hace sentir bien conmigo mismo. Adoro mis viejos y raídos Levi's. ¿Por qué? Porque hacen que me sienta relajado y conectado a la tierra. Todo eso son vínculos emocionales.

Me encanta alojarme en el Mercer de Nueva York, en el Hotel Victor de Miami, en el Savoy de Florencia, en el Ritz-Carlton de Singapore y en el Leela Palace Hotel de Goa. ¿Por qué? Porque me impresionan. Y me hacen sentir especial (otra vez el tema del sentimiento).

Conecta con las mentes de tus clientes y tu producto o servicio será visto como un mero artículo; te abandonarán en cuanto aparezca un competidor con precios más baratos. Pero conecta con sus corazones y los conservarás toda la vida. Los grandes negocios no tienen clientes a los que gustan. Tienen clientes que los adoran. Y eso es lo que les permite perdurar.

---

Las empresas no compiten principalmente por una  
«participación en la cartera» de sus clientes. No. Compiten  
por una participación en el corazón de sus clientes.

---



## Lo sabrás cuando lo sepas

Ayer estuve en un programa de SIRIUS Satellite Radio. El presentador, Jesse Dylan, me hizo una pregunta muy interesante: «Robin, todos tenemos objetivos y aspiraciones, pero a veces las cosas no salen como esperábamos. ¿Cómo sabemos cuándo debemos abandonar?». Mi respuesta fue rotunda: «Lo sabrás cuando lo sepas».

Nadie alcanza la excelencia en su trabajo o en su vida personal sin una determinación implacable de no tirar la toalla. Los actos heroicos los llevan a cabo seres humanos que se resisten a perder. No se rinden, por negras o imposibles que se presenten las cosas. Dicho esto, muchas veces la vida tiene otros planes para nosotros. (La humorista Gilda Radner, que falleció de cáncer de ovarios a los cuarenta y dos años, lo expresó muy bien: «Ahora sé, por experiencia, que algunos poemas no riman y algunas historias no tienen un principio, un desarrollo y un final claros. Vivir es no saber, es tener que cambiar, es agarrar el momento y aprovecharlo al máximo sin saber qué sucederá después. Una deliciosa ambigüedad».)

Tal vez ansíes que algo suceda o que se cumpla algún sueño pero, por mucho que lo intentas, las nubes continúan ocultando el cielo. La suerte no te sonrío pero sigues avanzando penosamente en la oscuridad, empujado tan solo por la fe. Eso está bien, siempre y cuando en tu interior arda el fuego y hasta la última fibra de tu ser te diga que debes seguir adelante (la confianza en uno mismo es un indicador de éxito). A veces, sin embargo, llegas a un punto en que sabes, sencillamente, que ha llegado el momento de cambiar de estrategia. Eso no significa que hayas perdido la esperanza. Lo sabes y punto. Es una cuestión de confiar en la vida. Confiar en que te espera algo todavía mejor. Y en que ha llegado la hora de corregir el rumbo.

Estos últimos días he procurado vivir de acuerdo con la sencilla filosofía que compartí contigo en un capítulo anterior: hazlo lo mejor que puedas y deja que la vida haga el resto. No es fácil renunciar a algo que deseas mucho (sé lo doloroso que puede resultar). Pero ¿por qué no hacerlo si algo todavía mejor te espera a la vuelta de la esquina?

Hazlo lo mejor que puedas y deja que la vida haga el resto.

---

## Sé un héroe

En un vuelo reciente que hice con Colby me puse a hojear los periódicos mientras él leía un libro de Hardy Boys. Vi un artículo sobre Tristan Unsworth, un niño canadiense de once años que es ahora el héroe de su pequeña ciudad natal. El otro día, en clase, su compañero de snowboard estaba sentado a su lado chupando un caramelo. Alguien dijo algo divertido, los niños rompieron a reír y al muchacho se le fue el caramelo por la tráquea. Los niños se quedaron demasiado estupefactos para reaccionar. El niño empezó a ahogarse. Se puso morado. Más tarde declaró que pensaba que iba a morir. Pero la abuela de Tristan había enseñado a su nieto la técnica Heimlich. Tristan enseguida pasó a la acción y salvó la vida a su amigo. Hermoso.

El director del colegio dijo ayer: «Es el chico más humilde que he conocido en mi vida. Es fantástico». Nunca olvides esto: la grandeza habita en cada uno de nosotros. Y eso es cierto ya seas un empresario de Moscú, un maestro de Tel Aviv, un estudiante de Bogotá o un director de Manila. Tenlo siempre presente. No ocultes tu grandeza. No la entierres tan hondo que acabes descuidando la esencia de tu verdadero ser. Toma a Tristan como modelo. Y sé excepcional.

---

La grandeza habita en cada uno de nosotros. Y eso es cierto ya seas un empresario de Moscú, un maestro de Tel Aviv, un estudiante de Bogotá o un director de Manila.

---

## ¿Por qué planificar?

Planificar y establecer objetivos no son actividades muy excitantes que digamos. No obstante, son fundamentales para tener una experiencia de vida extraordinaria. Lo veo una y otra vez entre los clientes a los que asesoro: primero dedicamos un amplio margen de tiempo a exponer una visión clara y detallada del aspecto que tendrán las áreas clave de sus vidas y luego escribimos un plan con la visión desglosada en objetivos ordenados cronológicamente para que no resulte abrumadora. De ese modo, la idea global puede verse como pasos manejables.

Uno de los mejores efectos de planificar que he descubierto personalmente es el que ejerce en mi mente. Pocas cosas centran tanto la mente como plasmar un plan en el papel y luego desglosarlo en objetivos ordenados cronológicamente. El mero acto te hace más consciente de los puntos realmente importantes. Y cuanto más consciente seas, más acertadas serán tus decisiones. Y al ser más acertadas tus decisiones, mejores serán los resultados.

Así pues, hazte un regalo: coge un folio en blanco. Saca punta a un lápiz. Y empieza a escribir sobre el trabajo y el hogar que deseas crear. Es mucho más fácil de lo que imaginas. Y los resultados te sorprenderán.

---

Hazte un regalo: coge un folio en blanco. Saca punta a un lápiz. Y empieza a escribir sobre el trabajo y el hogar que deseas crear.

---

## Pide para conseguir

Nunca lo sabrás si ni siquiera lo intentas. Pedir lo que deseas tiene un enorme poder. Son muchas las veces que nuestro parloteo interno nos impide dar los pasos necesarios para alcanzar nuestra forma particular de excelencia. Nuestras imágenes internas —muchas de las cuales son falsas— nos impiden prosperar.

Los más brillantes entre los mejores, esos que llevan vidas maravillosas que importan, piden como locos. Saben que es un hábito que hay que pulir para que brille. Y cuanto más se practica, más fácil resulta (como cualquier habilidad). Así pues, piden. Piden el apoyo y la ayuda que necesitan en el trabajo. La comprensión que necesitan en casa. La victoria que necesitan para su negocio. Una mesa mejor en su restaurante favorito. Un asiento mejor en un concierto con las entradas agotadas. Y como piden más, consiguen más (el éxito siempre ha sido un juego de números).

---

Los más brillantes entre los mejores, esos que llevan vidas maravillosas que importan, piden como locos.

---

Nada ocurre hasta que pides. La gente no puede leerte la mente. Necesita que le transmitas lo que es importante para ti. Y si lo pides amablemente, es muy probable que te digan que sí.

## Haz cosas nuevas

Los seres humanos sentimos la necesidad de controlar; sencillamente, somos así. Es un mecanismo de supervivencia que se remonta a los tiempos en que vivíamos en las cavernas. Necesitamos seguridad y cuando no la tenemos nos sentimos incómodos. Pero el liderazgo implica dominar el arte de estar incómodo. Implica hacer frente a las cosas que nos intimidan y asustan en lugar de evitarlas. E implica probar cosas nuevas.

Es tan fácil comer lo mismo cada día... Pero si no pruebas platos nuevos, quizá te pierdas la oportunidad de descubrir tu nueva comida favorita. Es fácil relacionarse siempre con la misma gente y tener cada día las mismas conversaciones. Pero si no amplías tu círculo, quizá te pierdas la oportunidad de conocer a tu nuevo mejor amigo. Es tan fácil hacer las mismas cosas en el trabajo cada día, estancarse en una rutina. Pero si no vas más allá, te perderás un logro que podría aportarte una satisfacción y una seguridad en ti mismo que fueran el comienzo de un mundo laboral completamente nuevo.

Así pues, te invito a utilizar cada día como una plataforma para llenar tu vida de más aventuras, pasión y energía introduciéndole cosas nuevas. Escucha a Bozoo Bajou si normalmente escuchas a Bach. Come comida malasia si sueles comer carne con patatas. Lee la revista *Dwell* si estás suscrito a *Fortune*. Ahí fuera hay un mundo ciertamente interesante. Y está ahí para que lo aproveches.

---

Escucha a Bozoo Bajou si normalmente escuchas a Bach.  
Come comida malasia si sueles comer carne con patatas. Lee  
la revista *Dwell* si estás suscrito a *Fortune*.

---

## Sobre la maestría personal

Dos bellas palabras: «maestría personal». Tienen una vibración especial. Ofrecen esperanza. Desafían. Provocan. Son contundentes y nos recuerdan nuestras grandes posibilidades.

Recibir el regalo de la vida es recibir una enorme responsabilidad. Cada uno de nosotros ha de salir al mundo cada día y hacerlo lo mejor posible. La vida no siempre parece justa, es cierto. Tropezaremos con clientes difíciles, con proveedores ineficientes y con viajeros enfadados. Pasaremos por momentos duros y confusos. Nos sentiremos solos o con ganas de renunciar a alcanzar nuestra cima. La vida es eso. Pero, al mismo tiempo, la vida te ofrece diariamente oportunidades para brillar. Para pulir tus dones. Para cortar tus cadenas. Para alcanzar la maestría personal.

Comprométete hoy a hacer algo que alterará el curso de tu vida. Para siempre. Dedicáte a alcanzar la maestría personal. Reflexiona sobre tu manera de pensar. Detecta tus verdaderos valores y aspiraciones. (¿Cómo puedes ser quien eres si no sabes quién eres?) Conoce tus miedos. Piensa en tus talentos personales y en tu potencial humano. Aprende a soltar la mochila emocional del pasado. No toleres la negatividad. (Kahlil Gibran escribió: «La duda es un dolor demasiado solitario para darse cuenta de que la fe es su hermana gemela»). Cada uno de nosotros tiene muchas más opciones de las que percibe actualmente, y si somos audaces, empezarán a abrirse puertas que ni siquiera sabíamos que existían.) Lee más. Aprende más cosas. Ponte en forma —no, ponte súper en forma (es una pena que, las más de las veces, la buena salud solo importe a quienes la han perdido). Sé excepcional en tu trabajo. Consigue dominar tanto tu oficio que tu organización no pueda funcionar sin ti. Conviértete en la persona más cordial que conoces. Fomenta en ti la compasión y la comprensión. Sé amable. Sé bueno.

---

La vida te ofrece diariamente oportunidades para brillar. Para pulir tus dones. Para cortar tus cadenas. Para alcanzar la

maestría personal.

---

## Sé impopular

Si lees mi blog con regularidad, sabrás que soy un admirador de los hoteles de Ian Schrager. Me alojé en el primero hace una década, durante la gira de promoción por Estados Unidos del libro *El monje que vendió su Ferrari* (el Paramount, en NYC). En *Éxito: una guía extraordinaria* hablaba del Saint Martins Lane de Londres (todavía uno de mis hoteles favoritos). ¿Por qué me gustan los hoteles de Schrager? Porque, cuando salieron, eran muy diferentes de los demás hoteles (ahora algunos hoteles boutique tienen elementos de los primeros hoteles de Schrager). Son inolvidablemente vanguardistas. Gozan de confianza suficiente para ser en parte galería de arte moderno y en parte lugar de reposo. Lideran en lugar de seguir, como todos los negocios (y seres humanos) excepcionales.

Esta mañana, mientras bebo mi café colombiano, estoy leyendo un libro fantástico de Harry Beckwith titulado *What Clients Love* (Lo que gusta a los clientes). Reflexionando sobre los negocios y la vida. En el libro, Beckwith cita a Schrager, quien, fiel a sí mismo, dice: «Qué me importa que veinticuatro detesten mis hoteles si el que hace veinticinco los adora». Un gran mensaje: las empresas que intentan serlo todo para todo el mundo acaban por no ser nada para nadie. Has de elegir. Has de jugar con pasión, con emoción, para alcanzar la excelencia. Si no, mejor no juegues.

---

Un gran mensaje: las empresas que intentan serlo todo para todo el mundo acaban por no ser nada para nadie.

---

## Conecta con tu grandeza

Esta madrugada leí una carta escrita con lápiz por un preso de una cárcel estadounidense. En ella dice que *El monje que vendió su Ferrari* le cambió la vida. Porque le ayudó a recordar que estaba hecho para hacer algo importante y desarrollar su potencial. Había olvidado quién estaba destinado a ser. Porque la vida le había hecho daño. Mucho daño.

Escucho eso constantemente. La gente agradece que le recuerden que está destinada a jugar a lo grande. Que en este planeta no hay gente de más. Que cada vida tiene una finalidad. De niños sabíamos esas cosas. Por eso soñábamos, actuábamos sin miedo, vivíamos apasionadamente. Y estábamos abiertos a todas las posibilidades. Pero a medida que crecimos y nos adentramos en el mundo, alejándonos de nuestra verdadera naturaleza, fuimos perdiendo esa sabiduría.

Puede que la autosuperación sea una pérdida de tiempo. Puede que lo que de verdad cuenta sea el autorecuerdo (reconectar con la brillantez/creatividad/autenticidad/ grandeza que conociste en otros tiempos). Muchas cartas de lectores de *Éxito: una guía extraordinaria* me hablan de eso. De que la vida tiene la manía de hacernos olvidar. Caemos en la rutina. Damos las cosas por hechas. Dejamos de correr riesgos. Dejamos de hablar con sinceridad. No sacamos partido al regalo de vivir. Sin embargo, nos merecemos algo mejor que la mediocridad. Las personas corrientes pueden hacer cosas sorprendentes si recuerdan quiénes son realmente. Y si aspiran a vivir al máximo.

---

La gente agradece que le recuerden que está destinada a jugar a lo grande. Que en este planeta no hay gente de más.  
Que cada vida tiene una finalidad.

---

## Sé como Coldplay

Hace un tiempo vi a Coldplay en Toronto. Durante dos horas hicieron temblar el estadio con casi veinte mil personas en pie vitoreándoles. Fue fantástico y al final comprendí por qué los entendidos dicen que «Coldplay es el próximo U2». Observando al grupo, también se me ocurrieron algunas ideas sobre el liderazgo que espero que te sean útiles para pasar a tu siguiente nivel.

Las cuatro Grandes Ideas. Primera, Coldplay comprendió de principio a fin para qué estaban ahí: para ofrecer a sus clientes una experiencia inolvidable. La iluminación era impecable, las imágenes excelentes y la puesta en escena perfecta. Segunda, implicaban al público y nos convertían en parte del espectáculo. Nos tenían cantando, bailando y riendo. Tercera, nos transmitían amor. (¿Cuántas empresas te transmiten realmente amor y te hacen sentir especial cuando haces negocios con ellas? Coldplay lo hizo.) Nos daban las gracias por hacerlos triunfar y mostraban una gratitud y una humildad genuinas (y la gente conecta con la vulnerabilidad). Y cuarta, eran geniales en lo que hacían. Canciones fantásticas, muy bien interpretadas.

Sí, Coldplay dio más de lo que el público esperaba. Y por eso soy un gran admirador suyo. Mi propuesta para ti: sé el Coldplay de tu ámbito de negocio. Créate admiradores y luego deléitalos. Y haz lo que haga falta para que sigan volviendo a por más.

---

Créate admiradores y luego deléitalos. Y haz lo que haga falta para que sigan volviendo a por más.

---

## Deja de dormir tanto

Sé que esta idea goza de pocos amigos, pero es mi deber transmitírtela: la mayoría de las personas duerme más de lo necesario. Caen en la trampa de pasar algunas de las mejores horas de su vida sobre un colchón. Desaprovechan sus talentos potencialmente excepcionales. Pierden la batalla contra la cama. Cambian la posibilidad de ser grandes por una cabezada.

He aquí una observación que te invito a considerar: el sueño engendra sueño. Cuanto más duermes, más necesitas dormir. ¿No has notado que cuanto más duermes, más sueño tienes? Extraño, ¿a que sí? Pero cierto.

Evidentemente, dormir es necesario para mantenernos despiertos, frescos y sanos. Mi miedo es el exceso de sueño. La clase de sueño que mantiene en la mediocridad a gente excepcional. La clase de sueño que minimiza vidas con un gran potencial. La clase de sueño que apalanca a seres humanos destinados a alcanzar la excelencia. Nos ocurre a muchos de nosotros. Porque nos enamoramos de la almohada.

Demasiadas cosas importantes que hacer y demasiados lugares fabulosos que explorar y demasiados Objetivos Espeluznantemente Audaces (gracias, Jim Collins) que alcanzar para que durmamos más de la cuenta. La vida es para los vivos. Insisto: la vida es para los vivos. A ti y a mí nos han hecho un regalo hoy: la oportunidad de cambiar las cosas y poner en práctica nuestros talentos y pasarlo fenomenal en el proceso. Y debemos aceptar (y respetar) ese regalo. Así pues, duerme menos. Vive más. Y como dijo Benjamin Franklin: «Ya tendrás tiempo de dormir cuando estés muerto». Siempre me ha caído bien ese tipo.

---

Mi miedo es el exceso de sueño. La clase de sueño que mantiene en la mediocridad a gente excepcional. La clase de sueño que minimiza vidas con un gran potencial.

---



## Navega perpendicularmente a la costa

En Italia, de vacaciones con mis hijos. Trabajando, también, en un nuevo libro. La redacción va sobre ruedas. Y estoy haciendo cosas que me relajan y renuevan. En mi vida había comido tanta pasta. Mantengo a la trattoria de nuestro barrio bien ocupada. (Puede que mi próximo proyecto sea un libro de dietas para adelgazar.)

Ayer por la tarde los niños y yo alquilamos una barca y pusimos rumbo a la costa de Amalfi. Navegábamos bordeando la orilla, sin alejarnos de la costa. Eso me hizo pensar en Cristóbal Colón y en correr pequeños riesgos.

Todos los exploradores anteriores a él temían perder de vista la costa. Se aferraban a lo conocido. Optaban por lo seguro. No se atrevían. Colón hizo algo diferente. Fue valiente. Se adentró en el mar. Navegó perpendicularmente a la costa. Y encontró un nuevo mundo. Bien por él.

Como es lógico, tenía que ser prudente por mis hijos. Solo estoy intentando plantear la siguiente idea: para alcanzar la excelencia, como líder y como ser humano, a veces hay que abandonar la zona de seguridad. A veces tienes que dejar a un lado lo conocido y adentrarte en lo desconocido. Probar una manera nueva de hacer las cosas. Elaborar una idea nueva. Comportarte de una forma nueva. Y navegar perpendicularmente cuando el resto del mundo se aferra a la seguridad de la costa. Sí, entiendo que es humano tener miedo cuando experimentamos el Océano del Cambio, la transición y el crecimiento. Pero, como dijo lord Chesterfield: «No es posible descubrir nuevos océanos a menos que se esté dispuesto a perder de vista la costa».

---

«No es posible descubrir nuevos océanos a menos que se  
esté dispuesto a perder de vista la costa.»

---



## Haz tu vida

Estoy escribiendo este capítulo en una tranquila mañana de domingo, escuchando la música de Café del Mar, mientras disfruto de una deliciosa taza de café de Java. Mis hijos están leyendo y yo me estoy tomando mi tiempo. Me encanta.

Poco antes ocurrió algo que me gustaría compartir contigo. Bianca y yo estábamos jugando. Concretamente, intercambiando papeles. Ella hacía de mí y yo hacía de ella. Sentada en mi estudio, escribía en mi diario e imitaba mi forma de hablar. Yo, por mi parte, hablaba sin cesar de perros, grupos de rock y discos de hip. A los pocos minutos, me dijo (en serio): «Ya no quiero ser tú, papá. Es demasiado difícil. Sólo quiero ser yo». Genial.

¿Hay algo más importante en la vida que ser tú mismo (y que te encante quien eres)? La mayoría de nosotros acabamos viviendo la vida de otros. Y, como resultado de ello, descartamos la posibilidad de ser felices. La satisfacción te llega cuando vives tu vida. Cuando actúas según tus valores y persigues tus deseos e ideales. «Sé fiel a ti mismo», escribió aquel sabio inglés, Shakespeare. No tiene sentido llegar al final de tus días y darte cuenta de que nunca dejaste que tu verdadero ser saliera a jugar. Una vida excelente parte de una vida auténtica.

---

Una vida excelente parte de una vida auténtica.

---

## Para recibir hay que dar

Caminando hoy por la calle oí a un hombre repetir esta frase a todas las personas que pasaban por su lado: «¿Has ayudado a alguien hoy aparte de a ti mismo?». Estaba intentando recaudar dinero para su causa. Pero me hizo pensar en el hecho de dar. Para recibir, tienes que dar. Dar inicia el proceso de recibir.

Da apoyo si quieres recibir apoyo. Da elogios si quieres recibir elogios. Da lo mejor de ti si quieres recibir lo mejor de otro. Da más respeto si quieres experimentar respeto. Y da más amor si quieres ser amado. (Poderoso pensamiento: Si cada día haces que cinco personas se sientan mejor consigo mismas, transcurrido un año habrás mejorado la vida de casi dos mil personas tú solo. Continúa practicando y, después de diez años, habrás influido positivamente en veinte mil personas. Suma a eso las personas que son influenciadas por estas veinte mil, y verás que tus «pequeños gestos diarios» pueden acabar ayudando a cientos de miles de seres humanos en el curso de tu vida.)

Para recibir hay que dar. Gran refrán. Y muy sencillo (como suelen serlo las grandes verdades). Sé un líder servicial. Ayuda a otros a alcanzar su excelencia, y ellos te ayudarán de buena gana a que alcances tus ideales.

---

Para recibir, tienes que dar. Dar inicia el proceso de recibir.

---

## Sé como J. K.

Lo que caracteriza a un visionario es que ve lo que otros no ven. (Eso me lleva a pensar en lo que el filósofo alemán Arthur Schopenhauer dijo en una ocasión: «El talento da en un blanco en el que nadie más puede dar; el genio da en un blanco que nadie más puede ver».) Es como un chiste privado que solo ellos entienden: los visionarios ven claramente ese sueño/oportunidad/deseo en su imaginación, y a partir de ahí se dedican a infundirle vida aunque la gente a su alrededor opine que pierden el tiempo o que son unos excéntricos o unos insensatos o unos chiflados. Piensa en Gandhi. Piensa en Edison. Piensa en Disney. Piensa en J.K.

J.K. Rowling era una madre soltera que hacía malabarismos para pagar sus facturas cuando, durante un viaje en tren de cuatro horas, surgió en su mente la idea de un libro sobre un joven mago que no encaja en la sociedad. En su página web explica que agradece enormemente no haber tenido un bolígrafo con ella en aquel momento, porque el hecho de anotar todas las ideas maravillosas que le venían a la cabeza habría frenado el proceso creativo. Terminado el manuscrito, su agente procedió a enviar *Harry Potter* a las editoriales. Todas rechazaron el libro al instante. Todas menos una. Y a eso me refiero en cuanto a los visionarios: ellos ven una oportunidad que la mayoría de las personas que los rodean no ve. Imagínatelo. Rechazar *Harry Potter*. Pensar que nadie compraría el libro. Perderse uno de los libros más vendidos en toda la historia de la humanidad.

Ser un visionario y tomar un rumbo insospechado en tu vida implica, forzosamente, enfrentarse al hecho de que la gente ponga en duda tu elección. No entenderán adónde quieres llegar. Es posible que te tachen de raro, insensato o poco ortodoxo. Se reirán de ti. Genial. Dales las gracias por el cumplido y sigue haciendo lo que tengas que hacer para llegar a donde quieres llegar. El mundo será un lugar mejor cuando lo consigas. Como señala Maya Angelou: «Si uno tiene suerte, un único sueño puede transformar un millón de realidades».

Y a eso me refiero en cuanto a los visionarios: ellos ven una oportunidad que la mayoría de la gente que los rodea no ve.

Imagínatelo. Rechazar *Harry Potter*.

---

## ¿Qué ha sido del compromiso?

Cuando me encontraba hace un tiempo en Dubai dando una charla sobre liderazgo para la Young Presidents' Organization, una mujer se me acercó y me dijo: «Robin, me encantó *El monje que vendió su Ferrari*, pero haces que todo parezca tan fácil. A mí, introducir mejoras en mi vida me resulta muy difícil». Hum. Eso me hizo pensar. Mucho. He aquí lo que opino al respecto.

Vivimos en un mundo seducido por lo fácil. Queremos tener un aspecto fantástico y estar en plena forma pero no queremos hacer ejercicio para conseguirlo. Queremos prosperar en nuestra profesión pero nos preguntamos si existe una manera de alcanzar la excelencia sin tener que trabajar mucho y ser disciplinados (todo gran ejecutivo es increíblemente disciplinado, como lo es toda gran empresa). Soñamos con tener una vida sin miedos, alegre, pero demasiado a menudo evitamos los mejores hábitos (como madrugar, correr riesgos, establecer objetivos y leer) que, sin duda, nos conducirán a nuestros ideales. Nada es gratuito. Las mejores cosas de la vida requieren sacrificio y dedicación. Cada uno de nosotros, para alcanzar su forma única de excelencia personal y profesional, debe pagar un precio. Y cuanto mayor sea el precio, mayor será la recompensa.

Desear vivir una vida plena, tanto en el trabajo como en casa, sin tener que esforzarte y ser disciplinado, es como desear un jardín hermoso sin tener que plantar nada. O como querer estar en estupenda forma física sin tener que renunciar a la tableta de chocolate diaria. O como esperar tener un gran negocio ingiriendo una píldora mágica. ¿Qué ha sido del compromiso? ¿De la dedicación?

Las vidas extraordinarias no surgen por arte de magia. Se construyen poco a poco, como el Taj Mahal y la Gran Muralla china, ladrillo a ladrillo, día a día. Y los grandes negocios no son fruto del azar. Se forjan mediante el esfuerzo y la mejora constantes. No caigamos en el error de creer que las mejores cosas de la vida se consiguen sin esfuerzo. Da lo mejor de ti y lo mejor vendrá a ti. Te lo garantizo.

Nada es gratuito. Las mejores cosas de la vida requieren sacrificio y dedicación.

---

## Entusiasmarse o enfadarse

De todos los rasgos del ser humano, el más importante es el poder de elegir. Elegir cómo vivimos. Elegir lo que haremos. Elegir cómo enfocar y afrontar una situación.

He hecho una breve escapada a la montaña para esquiar con mis hijos. Ayer llovió. Habríamos podido enfadarnos. Quejarnos. Frustrarnos. En lugar de eso, nos relajamos, decidimos tomárnoslo de otro modo y a renglón seguido vimos la situación como una gran aventura. En lugar de disgustarnos, nos entusiasamos. Nos pusimos las capas de plástico que facilitaba el hotel y esquiamos como si fuera nuestra última vez. ¿Lo adivinas? Fue una esquiada fantástica. Nieve virgen. Poca gente. Pistas despejadas. Voy a tardar una semana en quitarme la sonrisa de la cara. Cada día tenemos la oportunidad de elegir. Y la manera en que elegimos forja nuestro destino. Así pues, no te enfades. Entusiásmate. Como el escritor Paul Theroux señaló en una ocasión: «Solo un idiota culpa de sus malas vacaciones a la lluvia».

---

Cada día tenemos la oportunidad de elegir. Y la manera en que elegimos forja nuestro destino.

---

## Construye puentes, no vallas

Hoy tuve una conversación con un VIP (Very Interesting Person) de treinta y dos años. Se crió en el Caribe. Se gana la vida construyendo vallas. En el fondo, es un filósofo.

Me contó que hoy día a todo el mundo le da por construirse vallas. Para ahuyentar a los vecinos. Para aislarse. Para proteger su intimidad. Y para fomentar la separación. «Yo crecí en Saint Vincent —me explicó—. En nuestra pequeña isla éramos como una gran familia. Todo el pueblo criaba a los niños. Todos hablaban con todos. Todos se ocupaban de todos. Formábamos parte de la vida de los demás. Éramos una verdadera comunidad.»

«Comunidad.» Hermosa palabra. Cada uno de nosotros tiene, psicológicamente, una profunda necesidad de ella. Todos ansiamos pertenecer a una comunidad. Saber que somos parte de un conjunto más amplio. Nos da sensación de seguridad. De protección. Y de felicidad. Las mejores organizaciones fomentan la comunidad y construyen lugares de trabajo donde las personas se sienten seguras siendo ellas mismas. Las mejores familias hacen lo propio: se tienen en consideración unos a otros y comparten buenos momentos. Así que quizá deberíamos dejar de preocuparnos tanto por construir vallas. Y empezar a crear un entorno realmente seguro construyendo puentes.

---

Todos ansiamos pertenecer a una comunidad. Saber que  
somos parte de un conjunto más amplio.

---

## Fracasa deprisa

Lo confieso: no soy el primero en utilizar la expresión «fracasa deprisa». Pero me encanta. En una reunión anual, el presidente de Coca-Cola informó a sus accionistas de que la compañía se disponía a iniciar una fase innovadora y que el plan de reinención de su organización estaba plasmado en un documento titulado «Manifiesto para el crecimiento». Señaló que los gastos de innovación y marketing ascenderían a cuatrocientos millones de dólares y luego —y aquí viene lo bueno— añadió: «Verán algunos fracasos. Dado que vamos a correr más riegos, eso es algo que debemos aceptar como parte del proceso de regeneración». Lo que me lleva al imperativo de fracasar deprisa.

Tras una charla sobre liderazgo que di hace un tiempo al equipo de ventas de una gran empresa farmacéutica, alguien se me acercó y me dijo: «Robin, me ha encantado tu charla. Sobre todo la idea de que el fracaso es el precio del éxito». Eso me hizo recordar que muchos de nosotros tenemos tanto miedo al fracaso que ni siquiera realizamos el intento (Séneca dijo: «Muchas cosas no nos atrevemos a emprenderlas, no porque sean difíciles en sí, sino que son difíciles porque no nos atrevemos a emprenderlas».) Muchos de nosotros tememos quedar en ridículo si fracasamos y, por consiguiente, no nos arriesgamos y dejamos pasar la oportunidad. Pensamos que fracasar es malo. No lo es. Es bueno. Es más que bueno, es genial.

No puede haber éxito sin fracaso. Es parte del proceso. Las empresas y las personas que han alcanzado la cima del éxito son las mismas que más fracasos han tenido. Para ganar tienes que fracasar. Y cuanto antes fracases, antes aprenderás qué necesitas hacer exactamente para ganar. Así que, fracasa deprisa. Fracasa más que tus competidores. Fracasa más que la persona que eras antes. Te dejo con una cita de Robert F. Kennedy: «Solo quienes se atreven a sufrir grandes fracasos consiguen grandes cosas».

---

No puede haber éxito sin fracaso. Es parte del proceso. Para

ganar tienes que fracasar.

---

## Los ángeles de tu evolución

Acaba de asaltarme una idea. La has oído otras veces, pero cuanto más nos exponemos a una buena idea, más la integramos en nuestro ser. Como cuando lees un libro impactante una segunda vez, o una tercera. En cada ocasión es como si se tratara de un libro enteramente nuevo. ¿Ha cambiado el libro? No. Eres tú quien ha cambiado. Tu capacidad para comprender ha aumentado. Tu visión del mundo se ha ampliado. Tu habilidad para asimilar los conceptos es mayor. Y así descubres en ese libro todo un nuevo nivel de sabiduría. Una sabiduría que siempre estuvo ahí, pero que antes no tenías ojos para verla.

La idea que ocupa mi mente esta soleada tarde puede expresarse con una sola frase: ángeles de la evolución. No es ninguna intrascendencia. Es ver los desafíos que plantea la vida con una luz más positiva. Como bendiciones en lugar de maldiciones. Porque probablemente lo sean. Los ángeles de la evolución. Todas las personas que te generan tensión, conflictos y desafíos podrían ser ángeles. Podrían ser mensajeros que te traen las lecciones que necesitas aprender para ascender a tu Siguiete Nivel de Excelencia.

El compañero de equipo difícil podría ser un ángel que está aquí para enseñarte a ser más comprensivo. El dependiente antipático podría ser un ángel que está aquí para ayudarte ser más compasivo o comunicativo, o a defenderte. Un revés empresarial o una decepción profesional podría ser un ángel enviado para fomentar tu determinación o tu capacidad de compromiso. Un problema de salud podría ser una advertencia angelical para impulsarte a comer mejor, hacer ejercicio, relajarte y meditar. Cada tropiezo representa un momento clave que te acerca a la excelencia a la que estás destinado.

Ángeles de la evolución. Las situaciones más difíciles de tu vida son las situaciones que te llevarán al lugar donde siempre has soñado estar. Las personas y acontecimientos que te irritan, enojan y hieren son los educadores idóneos para enseñarte las lecciones que te ayudarán a brillar en el trabajo, en casa y en la vida en general. Para que puedas evolucionar. Y crecer.

Todas las personas que te generan tensión, conflictos y desafíos podrían ser ángeles que te traen las lecciones que necesitas aprender.

---

## Predica con el ejemplo

El otro día tuve una conversación con un viejo amigo. Ha hecho cosas maravillosas con su negocio y se ha forjado una vida que le satisface. Me dijo algo que deseo compartir contigo porque habla de la mejor manera de influir en los demás. Predicando con el ejemplo.

«Robin —me dijo—, el mejor sermón en la vida es el que ves.» Para mí eso significa: haz de tu vida tu mensaje. Vive tu verdad. Sé fiel a tus valores. Actúa de acuerdo con tu filosofía. Así es como conseguirás que los que te rodean den lo mejor de sí mismos.

Es tan fácil lanzar grandes discursos. Y... tan difícil vivir de acuerdo con ellos... Pero los triunfadores lo hacen. Con elegancia. Con constancia. Con pasión. Como dijo el célebre psicólogo Abraham Maslow: «Para ser verdaderamente felices, debemos llegar a ser quienes podemos llegar a ser».

---

«El mejor sermón en la vida es el que ves.»

---

## Sé una fábrica de ideas

Una gran idea podría revolucionar tu vida e incluso el mundo que te rodea. Solo necesitas esa ocurrencia genial para darle la vuelta al juego. Estoy leyendo un libro fantástico titulado *Humble Masterpieces: Everyday Marvels of Design* de Paola Antonelli, conservadora de arquitectura y diseño del Museo de Arte Moderno de Nueva York. En uno de los (breves) capítulos habla del diseñador Daniel Cudzik, el valiente soñador que inventó la anilla de metal permanente que ahora ves en los miles de millones de latas de aluminio que se fabrican cada año. Antes de inventarla, las anillas se arrancaban y desechaban, generando toneladas de basura, por no mencionar los cortes en los pies. Una idea cambió todo eso.

Cudzik estaba viendo la tele una noche con sus dos hijos cuando, inesperadamente, la idea apareció en su mente. (Las mejores ideas llegan cuando menos te lo esperas. Las ocurrencias más revolucionarias no aparecen cuando llevas un ritmo frenético, sino cuando te estás divirtiendo; así que diviértete: es bueno para el negocio y para el alma.) En lugar de dejar escapar la idea (como hacemos la mayoría), cogió una hoja y realizó un bosquejo de la anilla. Al día siguiente se la llevó a un dibujante y juntos crearon el prototipo. ¿Adivinas qué ocurrió? Funcionaba. Eso me lleva a mi propuesta: conviértete en una fábrica de ideas. Como es lógico, también necesitas comprometerte de lleno a llevar tus ideas a la práctica de forma casi impecable. Une ambas cosas y puede que produzcas algo increíblemente valioso. ¿No sería fantástico?

---

Una gran idea podría revolucionar tu vida e incluso el mundo que te rodea. Solo necesitas esa ocurrencia genial para darle la vuelta al juego.

---



## Sé sincero

El fin de semana pasado mis hijos y yo regresamos de Halifax, Nueva Escocia, una ciudad asombrosa en la costa atlántica, con personas muy especiales y un *fish and chips* sencillamente delicioso (además de ser la ciudad donde crecí). Fuimos para celebrar los cuarenta años de matrimonio de un amigo. Cuando salíamos de una librería, pasó un coche con una pegatina que nunca olvidaré. Esta rezaba: SÉ SINCERO, INCLUSO CUANDO TE TIEMBLE LA VOZ. Genial.

Son muchas las personas que hoy día hablan por hablar. Que hacen promesas vacías. Que exageran. Y hacen grandilocuentes declaraciones que luego quedan en nada. Los líderes auténticos son diferentes. Hablan menos y hacen más. Me encantan los líderes discretos. Esas almas silenciosas que prometen menos de lo que dan. Y cuando hablan, son sinceros. Los triunfadores que hay entre nosotros comprenden que la palabra de una persona es sagrada. Y que cada promesa cumplida genera credibilidad, la base de la confianza. Por lo tanto, comprométete a ser impecable con tu palabra.

No hay duda de que puedes ser un líder, sea cual sea tu título. En el teatro dicen: «No existen los papeles pequeños». Y en la vida, no existen las personas insignificantes. («Toda vocación es grande si se hace con dignidad», señaló Oliver Wendell Holmes.) Cada día, en el trabajo y en casa, tienes la oportunidad de dejar tu impronta, de cambiar las cosas y de mostrar tu potencial. Y algo que diferencia a los líderes de los seguidores es que los que lideran hablan abiertamente, con franqueza y valentía. Incluso cuando la sola idea de hacerlo les asusta. Incluso cuando les tiembla la voz.

---

Algo que diferencia a los líderes de los seguidores es que los que lideran hablan abiertamente, con franqueza y valentía.

---



## El liderazgo comienza en casa

Camino de una reunión vi una valla publicitaria que me llamó la atención. Sus palabras: ¿Qué está enseñando a sus hijos? ¿La gran idea? El liderazgo comienza en casa.

¿Qué estamos enseñando a nuestros hijos con la vida que llevamos y el ejemplo que damos? Creo que la mejor manera de influir en tus hijos es siendo fiel a ti mismo y llevando la mejor vida posible para que ellos adopten los mismos valores, aunque su camino sea otro. ¿Qué mensaje estás enviado a esos pequeños líderes que observan todos tus movimientos e imitan todas tus acciones? ¿Les estás enseñando lo que puedes conseguir al ser excepcional en cada una de tus actividades? ¿O les estás enseñando a ser mediocres al limitar tus aspiraciones?

La fruta nunca cae lejos del árbol, y tus hijos acabarán pareciéndose a ti mucho más de lo que crees. Puedes ayudarles a alcanzar la excelencia, pero para ello has de mostrarles el camino.

---

La fruta nunca cae lejos del árbol, y tus hijos acabarán  
pareciéndose a ti mucho más de lo que crees.

---

## Respeta las reglas

Los ojos a veces se adormilan con el tema del respeto en el trabajo. El concepto es tan obvio que ni siquiera merece la pena mencionarlo. Todos sabemos que si tratas a tu gente bien, ellos tratarán a los clientes bien. Todos sabemos que los empleados se superan cuando sienten que se les cuida y valora, y que se confía en ellos. Todos comprendemos que todo el mundo desea trabajar en una organización donde se pueda crecer, tener amigos y ser uno mismo.

Acabo de leer un estudio sobre 370.378 empleados, realizado por Sirota Survey Intelligence, sobre el tema aparentemente obvio del respeto en el trabajo. ¿Y sabes qué? De todos los individuos encuestados, solo el 21 por ciento que no ocupaba cargos de dirección sentía que el respeto que recibía de la dirección era «muy bueno». Tal vez la importancia del respeto dentro de nuestras organizaciones no esté tan interiorizada como pensamos. Espléndida oportunidad, esta.

El estudio confirmaba, además, que la gente que se sentía más respetada era la que más lealtad sentía hacia la empresa para la que trabajaba. Y en un mundo donde atraer —y conservar— a los grandes talentos constituye uno de los factores clave del éxito, debe hacerse todo aquello que fomente la lealtad. Por lo tanto, respeta las reglas. Tratar bien a la gente es fundamental. Hacer que tus compañeros de equipo se sientan especiales es tu principal misión. Porque son especiales.

He aquí algunas estrategias para forjar el respeto en el trabajo:

- Di «por favor» y «gracias».
- Sé puntual (la puntualidad es un rasgo de los grandes).
- Recompensa a la gente por un rendimiento excelente.
- Escucha con interés (la gente te adorará por eso).
- Asesora a las personas con las que trabajas y ayúdalas a desarrollar su potencial (todos queremos mejorar).
- Escribe notas de agradecimiento.
- Fomenta la sinceridad.

- Concede permiso a la gente para correr riesgos sensatos y libertad para equivocarse.
- Alienta la creatividad y la autenticidad.

Cuando la gente se siente respetada, se siente mejor consigo misma. Y la gente que se siente bien, trabaja bien.

---

Hacer que tus compañeros de equipo se sientan especiales  
es tu principal misión.

---

## Aprende de Michael J. Fox

La otra noche vi cómo entrevistaban a la estrella de televisión Michael J. Fox en la NBC. Seguramente sabrás que tiene párkinson, una enfermedad que a la mayoría de nosotros nos derrumbaría. Pero no a M. J. F. Dijo que sentía que el párkinson había traído muchas bendiciones a su vida, y contaba cómo se había desprendido de todas las cosas superficiales para hacer sitio a otras mucho más valiosas como la sabiduría, la comprensión y el amor.

Poderoso pensamiento: las experiencias más dolorosas de la vida son las que nos llevan a descubrir lo mejor de nosotros mismos. Durante las épocas de calma, podemos vernos atrapados en intereses y placeres banales. Las épocas difíciles hacen que profundicemos. Dejamos las cosas triviales a un lado y despertamos a lo que verdaderamente importa. Cosas como la familia, los amigos, las relaciones, mostrar nuestro mejor yo al mundo, disfrutar de los regalos de cada día y dejar el mundo mejor de como lo encontramos.

La vida no es eterna. Por muchos años que vivamos, a todos nos espera el mismo final. Si recuerdas que antes de que nos demos cuenta ya seremos polvo, las cosas que actualmente te limitan (como el miedo, el orgullo o las decepciones) se desvanecerán. Y descubrirás que el momento de brillar —de ser grande— es ahora. Así pues, dale las gracias a Michael J. Fox por mostrarnos su valentía y liderazgo. Por hablar con franqueza. Por ser una luz en un mundo con demasiada oscuridad.

---

La vida no es eterna. Por muchos años que vivamos, a todos nos espera el mismo final.

---

## El viaje es tan importante como el destino

Acabo de leer algo en un anuncio de Cadillac que aparece en un número de *GQ*. Cita al actor Andy Garcia diciendo: «Es importante, cuando persigues un objetivo, no perder nunca de vista la integridad del viaje». Me encanta la forma en que lo expresa. Y tiene razón. El viaje hacia un resultado —ya sea un resultado asombrosamente positivo para tu trabajo como para la forma en que diriges tu vida— es tan importante como la meta (por no decir más importante). Supongo que lo que te estoy invitando a considerar es que el ascenso tiene mucho más valor y te ofrece tantas recompensas como alcanzar la cima. ¿Por qué? Porque el ascenso hacia tus objetivos te forja el carácter, te ofrece oportunidades para desarrollar tu potencial y te pone a prueba para comprobar hasta dónde quieres llegar realmente. Es el ascenso lo que te enseña y te transforma, lo que inspira al genio que habita en ti. Te permite desarrollar las Cualidades del Éxito, como perseverancia/coraje/resistencia/compasión/comprensión. No hay duda de que alcanzar el sueño es una sensación maravillosa. Soy el primero en decirlo. Pero no te aporta los mismos regalos que el viaje. Aprendemos más de las épocas que nos ponen a prueba que de las épocas de gloria.

Por lo tanto, la próxima vez que te impacientes o frustres o desesperes en tu búsqueda de la vida profesional y personal que deseas, recuerda que donde estás es, probablemente, el mejor lugar donde puedes estar. Y que el viaje tal vez sea mejor que el destino.

---

Supongo que lo que te estoy invitando a considerar es que el ascenso tiene mucho más valor y te ofrece tantas recompensas como alcanzar la cima.

---



## ¿Qué es el éxito?

Para mí, el éxito es estar en el proceso de crear con alegría una vida que refleje tus principios más elevados, tus creencias más profundas y tus sueños más ansiados. Hay mucho en esta frase, por lo que te invito a desglosarla y a meditarla. Está la parte del «proceso» de crear una vida según tus parámetros (el viaje es, decididamente, mejor que el destino). Está la parte de viajar por la vida «con alegría», porque la vida ha de ser divertida. Está el elemento de vivir de acuerdo con tus principios y creencias, lo que implica ser fiel a ti mismo y vivir la vida según tus parámetros. Y está el aspecto de perseguir tus sueños, puesto que los sueños son los que nos sacan de la cama cada mañana y llenan de esperanza nuestros corazones.

---

Para mí, el éxito es estar en el proceso de crear con alegría una vida que refleje tus principios más elevados, tus creencias más profundas y tus sueños más ansiados.

---

Eso me trae a la memoria las palabras de Mark Twain: «Dentro de veinte años estarás más decepcionado por las cosas que no hiciste que por las que hiciste. Así que suelta las amarras. Aléjate de tu puerto seguro. Atrapa los vientos alisios con tus velas. Explora. Sueña. Descubre». He ahí el verdadero éxito.

## La libertad suprema

Uno de mis libros favoritos es *El hombre en busca de sentido*, de Victor Frankl, un psicoterapeuta austríaco que sobrevivió a su confinamiento en un campo de concentración nazi. Fueron tantos los compañeros que perecieron. Perdieron la esperanza. Se desesperaron y murieron. Él consiguió sobrevivir a la terrible experiencia aplicando lo que yo considero nuestra libertad suprema como seres humanos: la capacidad de elegir cómo procesamos y respondemos a las cosas que nos ocurren. Podemos buscarle algo bueno o dejarnos obsesionar por lo malo. Frankl escribe: «Al hombre se le puede arrebatar todo salvo una cosa, la última de las libertades humanas: la capacidad de elegir su actitud personal ante un conjunto de circunstancias dado, la capacidad de elegir su camino». Qué magnífico pensamiento.

---

«Al hombre se le puede arrebatar todo salvo una cosa, la última de las libertades humanas: la capacidad de elegir su actitud personal ante un conjunto de circunstancias dado, de elegir su camino.»

---

## Apuesta por Hollywood

La otra noche estuve viendo *The Big Idea* con Donny Deutsch. Veo poca tele, pero me gusta su programa. Magníficos invitados. Interesantes ideas. Y una gran fuente de inspiración. Había invitado al creador de *CSI*, un hombre que trabajaba conduciendo un tranvía en Las Vegas por 8,50 dólares la hora. ¿Su gran idea? Escribir un guión para una serie de televisión que unía la típica serie de policías con la medicina forense. Ese concepto ganador le ha hecho rico. Eso me llevó a pensar en los guionistas de Hollywood. Ellos escriben sus propias historias, eligen los personajes y deciden cómo será el final. Tú también. Es cierto que no podemos predecir el rumbo que tomará nuestra vida. En muchos aspectos, lo único que podemos esperar es lo inesperado. Pero escribiendo nuestras historias y haciendo lo posible por representarlas día a día, podemos acercarnos mucho más a nuestro final hollywoodiense que los que no lo hacen. Muchos de nuestros deseos profesionales y personales pueden hacerse realidad si nosotros mismos escribimos el guión. Y eso es maravilloso.

---

Muchos de nuestros deseos profesionales y persona les  
pueden hacerse realidad si nosotros mismos escribimos el  
guión.

---

## La responsabilidad de ser extraordinarios

Acabo de ver nuevamente *Diarios de la calle*, la impactante película de Hilary Swank, con mis hijos. La historia me hizo recordar lo que realmente importa. Al final de nuestra vida, lo único que perdura es quiénes fuimos, la impronta que dejamos y el amor que dimos. En una escena, el padre de Hilary Swank en la pantalla, orgulloso de su trabajo con los chicos marginados que otros maestros han abandonado, le dice: «Has sido bendecida con una enorme responsabilidad». Creo que eso es cierto para cada uno de nosotros. Como dijo en una ocasión Larry Page, cofundador de Google, el liderazgo requiere «un saludable desdén por lo imposible».

---

**Al final de nuestra vida, lo único que perdura es quiénes fuimos, la impronta que dejamos y el amor que dimos.**

---

Todos tenemos talentos, recursos y capacidades que nos hacen especiales. Y esos dones vienen con responsabilidades. La de utilizarlos. La de perfeccionarlos. La de pulirlos y hacer que brillen de modo que generemos más valor y elevemos el mundo que nos rodea (me encanta el anuncio de Harley-Davidson que nos anima a «dejar atrás puestos que nadie puede ocupar»). Olvidar la responsabilidad de ser extraordinario es descuidar tu misión en esta vida. Y no hay mayor fracaso que ese.

## Vive intensamente

Me gusta la música alta, el café fuerte y los sueños ambiciosos. Me gustan los días con color, la gente apasionada y las conversaciones que sacan lo mejor de mí. Quiero vivir como si fuera el último día, dar lo mejor de mí y amar a la gente que hay en mi vida. Quiero poner mi grano de arena para elevar nuestro mundo. Quiero vivir intensamente.

Que maravillosa palabra: «intensamente». Vive una vida plena. Juega a tope. Corre riesgos. Aspira alto. No mires atrás. Sé auténtico. Sé genial. «Vive hasta que se te salten las lágrimas», dijo el novelista Albert Camus. Cómo me gusta esa frase.

Debemos disfrutar del viaje, ser prudentes y compensar nuestro coraje con amabilidad, desde luego. Pero hazlo todo con pasión, con valentía y con la mirada chispeante. Hazlo todo con intensidad. Todos los grandes lo hacen.

---

Hazlo todo con pasión, con valentía y con la mirada  
chispeante. Hazlo todo con intensidad.

---

## Deja tu impronta

En un número de *Best Life* tropecé con una frase de George Clooney: «Solo dispones de un corto período en la vida para dejar tu impronta». ¿Obvio? Puede. Pero tan cierto...

Es tan fácil vernos atrapados en el papeleo diario que nos olvidamos de construir nuestro legado. Es tan fácil obsesionarnos con nuestros problemas que nos olvidamos de perseguir nuestros ideales. Es tan fácil dejarnos arrastrar por las actividades cotidianas que perdemos de vista lo Extraordinario. Pero la vida transcurre a una velocidad alarmante. Y si no utilizas cada día para hacer siquiera una cosa a fin de dejar tu impronta, potenciar tu sueño y alcanzar tu brillantez, puede que te pierdas lo que de verdad cuenta. Eso me hace pensar en las palabras del asesor Richard Leider, quien señaló: «Cuando se les preguntó a personas de más de sesenta y cinco años qué harían diferente si pudieran volver a vivir su vida, respondieron tres cosas: Me tomaría mi tiempo para plantearme las grandes preguntas. Sería más valiente y me arriesgaría más en el trabajo y en el amor. Intentaría vivir con un sentido, dejar mi huella». Eso lo dice todo.

---

Si no utilizas cada día para hacer siquiera una cosa a fin de dejar tu impronta, potenciar tu sueño y alcanzar tu brillantez, puede que te pierdas lo que de verdad cuenta.

---

## Crea tu obra

Escribo esto al alba. Relajándome en mi biblioteca. Escuchando a Luciano Ligabue, extraordinaria estrella del rock italiano, que me enganchó en Roma y que lleva varias semanas sacudiendo los cimientos de nuestra casa. Y reflexionando sobre el liderazgo y la vida.

Acabo de leer un pequeño artículo en un número de *Vanity Fair* sobre el escritor Art Buchwald, que tiene ochenta años y está batallando con una insuficiencia renal. Tener próxima la muerte acerca a los seres humanos a lo que de verdad importa en la vida. Nos otorga una enorme lucidez. Vuelve intrascendentes todos los accesorios que creíamos tan esenciales cuando éramos más jóvenes. Nos conecta con la Verdad (y la verdad nos libera).

Le preguntaron: «¿Cuál es su idea de la felicidad plena?». «Tener salud», fue su respuesta. Le preguntaron: «¿Qué don le gustaría más poseer?». «El de vivir», fue su respuesta. Entonces le preguntaron: «¿Cuál es su bien máspreciado?». «Todo lo que he escrito, mis treinta y dos libros y todas mis columnas.» Sabia observación de la que tú y yo podríamos aprender. La grandeza llega cuando creas algo con tu vida que no solo es más grande que tú, sino que te sobrevive. La legitimidad, el reconocimiento, el prestigio y los bienes materiales están bien y son metas muy humanas. Pero hay algo mucho más importante: el legado. Dejar una impronta. Tener un impacto. Crear algo especial. Y valioso.

¿Qué obra crearás a lo largo de tu vida para que las generaciones futuras sepan que has estado aquí? ¿Qué acciones audaces realizarás y qué pasos valientes darás en este mismo instante para permitir que la grandeza que dormita dentro de ti salga y reciba la luz del día de hoy? ¿Cómo será tu «bien máspreciado»? Y al final, ¿qué habrás hecho con todo ese talento con el que has sido bendecido? Solo curiosidad.

---

La grandeza llega cuando creas algo con tu vida que no solo

es más grande que tú, sino que te sobrevive.

---

## Sé como Mandela

Estoy leyendo un libro precioso sobre Nelson Mandela, un hombre al que admiro profundamente. Un visionario. Un luchador por la libertad. Un asombroso ejemplo de las alturas a las que puede llegar un ser humano. (Invitó a tres de sus carceleros a la ceremonia de su investidura como presidente de Sudáfrica. A eso lo llamo yo capacidad de perdonar.)

Quería compartir parte de la presentación de Bill Clinton, pues habla del camino en el que tú y yo —como soñadores, Líderes Sin Título y seres humanos entregados a dar lo mejor— estamos:

«Cuando Nelson Mandela entra en una habitación, todos nos sentimos un poco más grandes, todos queremos levantarnos, todos queremos aplaudir, porque nos gustaría ser él en nuestro mejor día».

---

Nelson Mandela es un asombroso ejemplo de las alturas a las  
que puede llegar un ser humano.

---

## ¿Serás grande hoy?

Alguien que esté leyendo este libro saldrá hoy al mundo y hará algo que lo impulsará hasta su Siguiete Nivel de Excelencia. Durante las próximas horas, alguien cercano a ti tomará la decisión de elevar su listón y desarrollar su potencial al máximo. Alguien de tu entorno comenzará algo —aunque parezca un gesto nimio— que con el tiempo generará increíbles mejoras y resultados en todos los ámbitos de su vida. ¿Por qué no hacer que esa persona seas tú?

Olvida lo que los demás te hayan dicho. Deja de escuchar a los pensadores mediocres. Ahoga las voces de los críticos. Ve a la verdad: has nacido para llegar lejos en la vida. Para salir ahí fuera y ser excepcional. No, extraordinario. Y cada vez que te niegas a escuchar esa llamada, te estás traicionando.

Por lo tanto, hónrate a ti mismo. Haz que este día —y tu vida— sea especial e inolvidable. Un pequeño paso puede tener, con el tiempo, consecuencias gigantes. Recuerda quién eres realmente y todo lo que estás destinado a ser: un Líder Sin Título, un ser humano formidable y alguien que mejoró las cosas. Te dejo con las palabras del filósofo Marco Aurelio, quien dijo: «Vivir cada día como si fuera el último, sin aturullarse, sin adormilarse, sin adoptar poses: he ahí la personalidad perfecta». Maravillosas palabras. Te deseo toda la Grandeza.

---

Ve a la verdad: has nacido para llegar lejos en la vida.

---

**Robin Sharma** es uno de los mayores expertos mundiales en liderazgo, crecimiento personal y formación de altos ejecutivos. Sus libros, incluidos *El monje que vendió su Ferrari*, *Éxito: una guía extraordinaria*, *Triunfo: una guía para alcanzar la plenitud* y *El líder que no tenía cargo*, han sido publicados en más de 55 países y han alcanzado los primeros puestos en las listas de best sellers de todo el mundo. Sharma, además de mejorar la vida de millones de personas, ofrece claves imprescindibles para la consecución de un trabajo brillante: su poderoso mensaje ha sido aplicado por directivos, estrellas del rock, empresarios e incluso la realeza.

Además de un respetado asesor de altos ejecutivos que buscan la excelencia, Robin Sharma es también un conferenciante muy solicitado.

Sharma es el fundador de Sharma Leadership International Inc., una empresa mundial de coaching y formación, entre cuyos clientes se encuentran Nike, Microsoft, General Electric, IBM, la Universidad de Yale o la NASA. En un sondeo reciente, Robin fue considerado uno de los mejores oradores que existen en la actualidad; concretamente alcanzó el segundo puesto. Ha aparecido en varias televisiones como la CNN, la Biography Channel y la PBS.

Su página web, [www.robinsharma.com](http://www.robinsharma.com), es una de las más populares dentro del campo del liderazgo y el éxito personal, e incluye un blog, robinsharmaTV, su aclamado eNewsletter y el Robin Sharma Report.

Puedes seguir a Robin desde Twitter en:

[twitter.com/\\_robin\\_sharma](https://twitter.com/_robin_sharma).

Título original: *The Greatness Guide Book 2*

Edición en formato digital: marzo de 2012

© 2007, Robin S. Sharma

© 2011, Random House Mondadori, S. A.

Travessera de Gràcia, 47-49. 08021 Barcelona

© 2011, Matuca Fernández de Villavicencio, por la traducción

Publicado por acuerdo con HarperCollins Publishers Ltd., Toronto, Canadá

Diseño de la cubierta: Random House Mondadori, S. A.

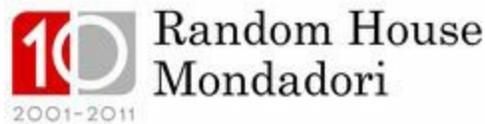
Fotografía de la cubierta: © David Leyes

Quedan prohibidos, dentro de los límites establecidos en la ley y bajo los apercibimientos legalmente previstos, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, así como el alquiler o cualquier otra forma de cesión de la obra sin la autorización previa y por escrito de los titulares del copyright. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, <http://www.cedro.org>) si necesita reproducir algún fragmento de esta obra.

ISBN: 978-84-9989-792-9

Conversión a formato digital: Newcomlab, S.L.

[www.megustaleer.com](http://www.megustaleer.com)



Consulte nuestro catálogo en: [www.megustaleer.com](http://www.megustaleer.com)

Random House Mondadori, S.A., uno de los principales líderes en edición y distribución en lengua española, es resultado de una *joint venture* entre **Random House**, división editorial de **Bertelsmann AG**, la mayor empresa internacional de comunicación, comercio electrónico y contenidos interactivos, y **Mondadori**, editorial líder en libros y revistas en Italia.

Forman parte de Random House Mondadori los sellos Beascoa, Debate, Debolsillo, Collins, Caballo de Troya, Electa, Grijalbo, Grijalbo Ilustrados, Lumen, Mondadori, Montena, Plaza & Janés, Rosa dels Vents, Sudamericana y Conecta.

Sede principal:

Travessera de Gràcia, 47-49

08021 BARCELONA

España

Tel.: +34 93 366 03 00

Fax: +34 93 200 22 19

Sede Madrid:

Agustín de Betancourt, 19

28003 MADRID

España

Tel.: +34 91 535 81 90

Fax: +34 91 535 89 39

Random House Mondadori también tiene presencia en el Cono Sur (Argentina, Chile y Uruguay) y América Central (México, Venezuela y Colombia). Consulte las direcciones y datos de contacto de nuestras oficinas en [www.randomhousemondadori.com](http://www.randomhousemondadori.com).





# Índice

Triunfo	2
1. Sé tu mejor tú	8
2. Barreras Invisibles	9
3. El poder de lo sencillo	11
4. Sé tan bueno que no puedan ignorarte	12
5. Principio de la expansión del éxito	13
6. Saca brillo a tus zapatos	14
7. Escucha con atención	16
8. Sueña como David	17
9. Hazlo ahora	19
10. Sé amable	20
11. Los errores no existen	22
12. El mañana es una pizarra en blanco	23
13. Sé agradecido	24
14. Toma enseguida el control de la situación	26
15. Las ideas carecen de valor	27
16. Abre los ojos	28
17. Símbolos de gloria	30
18. Sé poco razonable	32
19. No todos los líderes son iguales	33
20. Aprendo de mis errores (a veces)	35
21. Haz preguntas clave	37
22. Sé profundamente humilde	39
23. Sé una marca rompedora	40
24. Aprecia el conflicto	41
25. El medidor de responsabilidad	42
26. Deseo de crecer	43
27. El mérito da igual	44

28. Lo maravilloso de la aceptación	45
29. Ten pensamientos bellos	46
30. Las opiniones no importan	48
31. ¿Eres de risa fácil?	49
32. Cómo obtener poder	50
33. Los hábitos molan	51
34. Presta atención a los momentos memorables	53
35. La paradoja del encomio	55
36. Suerte frente a ley	57
37. Síndrome del lomo del camello	58
38. Quema ese 1 por ciento que te queda	59
39. Recuerda el principio de reciprocidad	60
40. Expresa lo que sientes	61
41. Richard Branson y su escandaloso optimismo	62
42. Cuidado con los discursos victimistas	63
43. Yo también me exijo	64
44. Deja de esforzarte tanto	66
45. La prueba del espejo	67
46. Busca amigos incómodos	68
47. Innova estés donde estés	69
48. Padres orgullosos	70
49. El mecanismo oculto	71
50. No esperes el cambio con los brazos cruzados	72
51. Principios fundamentales para tener relaciones	73
52. Preocupación o reflexión	75
53. Cree en los demás	76
54. La mejor práctica es la práctica	77
55. El dolor es útil	78
56. Tu equipo será tan bueno como lo seas tú	79

57. La música mejora la vida	81
58. No busques pretextos	82
59. Busca formas de conectar	83
60. ¿Qué te distingue?	84
61. El tiempo pasa demasiado deprisa	85
62. ¿Qué ha sido del silencio?	86
63. Una personalidad inoxidable	87
64. Suelta a la gente	88
65. Un día escuchando	89
66. Las empresas inteligentes compiten	90
67. Lo sabrás cuando lo sepas	92
68. Sé un héroe	94
69. ¿Por qué planificar?	95
70. Pide para conseguir	96
71. Haz cosas nuevas	97
72. Sobre la maestría personal	98
73. Sé impopular	100
74. Conecta con tu grandeza	101
75. Sé como Coldplay	102
76. Deja de dormir tanto	103
77. Navega perpendicularmente a la costa	105
78. Haz tu vida	107
79. Para recibir hay que dar	108
80. Sé como J.K.	109
81. ¿Qué ha sido del compromiso?	111
82. Entusiasmarse o enfadarse	113
83. Construye puentes, no vallas	114
84. Fracasa deprisa	115
85. Los ángeles de tu evolución	117

86. Predica con el ejemplo	119
87. Sé una fábrica de ideas	120
88. Sé sincero	122
89. El liderazgo comienza en casa	124
90. Respeta las reglas	125
91. Aprende de Michael J. Fox	127
92. El viaje es tan importante como el destino	128
93. ¿Qué es el éxito?	130
94. La libertad suprema	131
95. Apuesta por Hollywood	132
96. La responsabilidad de ser extraordinarios	133
97. Vive intensamente	134
98. Deja tu impronta	135
99. Crea tu obra	136
100. Sé como Mandela	138
101. ¿Serás grande hoy?	139
Biografía	140
Créditos	141
Acerca de Random House Mondadori	142