

XEM3: El nuevo gigante logístico que redefine las reglas del Retail en Latinoamérica

2 min de lectura

06 enero del 2025

dportenis
CENTRO DE INNOVACIÓN

En el mundo del Retail, la **velocidad** y la **eficiencia** no son solo métricas; son la promesa que le hacemos al cliente. Esta semana, el estándar de esa promesa ha subido de nivel. **Mercado Libre** acaba de inaugurar en Cuautitlán Izcalli, Estado de México, su nuevo centro **XEM3**, consolidándose como el centro de **cross docking** más grande de toda América Latina.

Más que una bodega, un cerebro logístico

Con una inversión de 140 millones de dólares y una superficie de 80,000 metros cuadrados, el **XEM3 no es un almacén tradicional** donde los productos "duermen".



Funciona bajo el modelo de cross docking: un nodo dinámico donde los paquetes entran, se procesan y salen casi de inmediato hacia su destino final. No hay almacenamiento prolongado; **hay flujo constante**. Este enfoque permite procesar inicialmente **550,000 paquetes diarios**, con la meta ambiciosa de alcanzar el millón de envíos al día gracias a la implementación de sistemas avanzados de automatización e inteligencia artificial durante este 2026.

Obsesión por la experiencia del cliente. El objetivo de esta infraestructura titánica es claro: velocidad. Gracias a XEM3, se refuerza la capacidad de realizar entregas el mismo día en 28 ciudades de México. Esto nos recuerda que, en nuestro sector, ganar la "**última milla**" es ganar la confianza del consumidor.



La lección de liderazgo: Aprender y reconstruir Quizás lo más inspirador de esta transición histórica no son solo los "fierros" y la tecnología, sino la mentalidad detrás de ella. **Marcos Galperín**, fundador de la compañía, y **Ariel Szarfsztejn**, su sucesor, recordaron durante el evento que el éxito actual nació de la resiliencia.

En 2017, la empresa tuvo que reescribir su software logístico desde cero. Eligieron el camino difícil: construir tecnología propia. Como dijo Galperín: **"Nos equivocamos muchas veces, pero aprendimos y corregimos. No castigamos el error, lo celebramos si nos lleva a mejorar"**.

XEM3: El nuevo gigante logístico que redefine las reglas del Retail en Latinoamérica

El mensaje para nosotros. La inauguración de XEM3 es una prueba de que en México y Latinoamérica podemos alcanzar estándares de clase mundial. Para nosotros, como colaboradores en el sector Retail, este es un llamado a la acción: a no temer a la innovación, a buscar siempre cómo agilizar nuestros procesos y a recordar que cada segundo que ahorramos, es una mejor experiencia para quien está del otro lado del mostrador o de la pantalla.

